

3.1

Accusé de réception de la préfecture : 059-225900018-20231218-321844-DE-1-1

Date de réception en préfecture le 26 décembre 2023

Publié le 26 décembre 2023

**REUNION DU CONSEIL DEPARTEMENTAL DU 18 DÉCEMBRE 2023  
SEANCE DU 18 DÉCEMBRE 2023**

**Suite à la convocation en date du 4 décembre 2023**

**LE CONSEIL DEPARTEMENTAL**

**Réuni à Lille, sous la présidence de Christian POIRET, Président du Conseil Départemental**

Nombre de membres en exercices : 82

Étaient présents : Salim ACHIBA, Martine ARLABOSSE, Barbara BAILLEUL, Grégory BARTHOLOMEUS, Bernard BAUDOUX, Charles BEAUCHAMP, Valentin BELLEVAL, Pierre-Michel BERNARD, Stéphanie BOCQUET, Anne-Sophie BOISSEAUX, François-Xavier CADART, Benjamin CAILLIERET, Olivier CAREMELLE, Yannick CAREMELLE, Loïc CATHELAIN, Régis CAUCHE, Marie CHAMPAULT, Isabelle CHOAIN, Paul CHRISTOPHE, Barbara COEVOET, Valérie CONSEIL, Christine DECODTS, Agnès DENYS, Claudine DEROEUX, Jean-Luc DETAVERNIER, Carole DEVOS, Stéphane DIEUSAERT, Jean-Claude DULIEU, Monique EVRARD, Marie-Laurence FAUCHILLE, Isabelle FERNANDEZ, Julien GOKEL, Michelle GREAUME, Maël GUIZIOU, Simon JAMELIN, Sylvie LABADENS, Vincent LEDOUX, Sébastien LEPRETRE, Maryline LUCAS, Didier MANIER, Françoise MARTIN, Elisabeth MASSE, Anne MIKOLAJCZAK, Luc MONNET, Charlotte PARMENTIER-LECOCQ, Laurent PERIN, Max-André PICK, Michel PLOUY, Christian POIRET, Marie-Hélène QUATREBOEUF, Eric RENAUD, Caroline SANCHEZ, Marie SANDRA, Céline SCAVENNEC, Frédérique SEELS, Sébastien SEGUIN, Nicolas SIEGLER, Marie TONNERRE-DESMET, Patrick VALOIS, Aude VAN CAUWENBERGE, Anne VANPEENE, Philippe WAYMEL, Isabelle ZAWIEJA-DENIZON, Karima ZOUGGAGH.

Absent(e)(s) représenté(e)(s) : Marie CIETERS donne pouvoir à Philippe WAYMEL, Soraya FAHEM donne pouvoir à Benjamin CAILLIERET, Mickaël HIRAUX donne pouvoir à Caroline SANCHEZ, Jacques HOUSSIN donne pouvoir à Marie-Laurence FAUCHILLE, Bertrand RINGOT donne pouvoir à Didier MANIER, Jean-Noël VERFAILLIE donne pouvoir à Valentin BELLEVAL.

Absent(e)(s) excusé(e)(s) : Josyane BRIDOUX, Béatrice DESCAMPS-MARQUILLY, Nicolas LEBLANC.

Absent(e)(s) : Doriane BECUE, Frédéric BRICOUT, Sylvie CLERC, Laurent DEGALLAIX, Frédéric DELANNOY, Sylvie DELRUE, Michel LEFEBVRE, Valérie LETARD, Marie-Paule ROUSSELLE.

**OBJET** : Délégation de Service Public (DSP) pour la gestion de la station touristique du ValJoly - Bilan 2022

Vu le rapport DGAST/SG/2023/406

Vu l'avis en date du 11 décembre 2023 de la Commission Education, culture, sport, tourisme, vie associative

## **DONNE ACTE:**

- à l'unanimité à Monsieur le Président de la présentation du rapport d'activités 2022 de la station touristique du ValJoly, établi par la société VM59132, titulaire du contrat de Délégation de Service Public, ci-joint.
- 

Le quorum a été vérifié à l'appel de l'affaire à 16 h 00.

63 Conseillers départementaux étaient présents en séance. Ils étaient porteurs de 5 pouvoirs.

Ils ont été rejoints pendant la discussion par Monsieur CAILLIERET (porteur du pouvoir de Madame FAHEM)

Madame BOCQUET et Monsieur BEAUCHAMP, présents à l'appel de l'affaire, avaient quitté momentanément la salle préalablement à la prise de décision.

### **Décision acquise par assentiment de l'assemblée.**

Signé électroniquement



Pour le Président du Conseil Départemental  
et par délégation,  
La Responsable du Service assemblées et contrôle  
de la légalité  
Direction des Affaires Juridiques et de l'Achat  
Public

Vanessa VUJCIC

**CONSEIL DEPARTEMENTAL**  
**Réunion du 18 décembre 2023**

**OBJET** : Délégation de Service Public (DSP) pour la gestion de la station touristique du ValJoly - Bilan 2022

La base de loisirs départementale du ValJoly, créée en 1975, est devenue une station touristique en 2008. Elle propose des activités de loisirs, des services, de la restauration et de l'hébergement.

Gérée par le Syndicat Mixte du ValJoly jusqu'au 31 décembre 2019, elle est, depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, gérée par la société VM59132, société dédiée filiale de Vert Marine dans le cadre d'une Délégation de Service Public (DSP), conclue pour une durée de dix ans.

**I – DSP VALJOLY – BILAN 2022 (ANNEXE 1)**

Vert Marine a repris la gestion de la station touristique au 1<sup>er</sup> janvier 2020.

Sur l'année 2020, la crise sanitaire a impacté considérablement l'activité de la station touristique puisque celle-ci n'a pu ouvrir que 6 mois sur 12. En 2021, le centre aquatique n'a pu, quant à lui, ne rouvrir que le 9 juin.

L'année 2022 peut donc être considérée comme une année de référence. Elle a, par ailleurs, bénéficié d'une météo très favorable. Le chiffre d'affaires est en évolution par rapport à 2021 (+24 %) pour atteindre 4 650 K€. Pour mémoire, le compte d'exploitation prévisionnel annexé au contrat prévoyait un chiffre d'affaires de 5 131 K€.

En parallèle, les charges ont augmenté de 32 % par rapport à 2021. Le résultat dégagé en 2022 s'élève à 964 K€. Une partie de cet excédent sera réinjectée dans les investissements réalisés sur le site (poursuite des travaux d'aménagement du bâtiment destiné à accueillir la maison des loisirs indoor dont l'ouverture est prévue pour avril 2024).

Au 31 décembre 2022, VM59132 employait 32 salariés permanents (dont 4 agents du Département mis à disposition) et avait fait appel à 113 saisonniers (représentant 32 862 heures).

**II - PERSPECTIVES 2023**

L'année 2023 n'atteindra pas le niveau de fréquentation de 2022 en raison d'une météo moins clémente jusque mi-août. Les travaux de réfection des bassins extérieurs du centre aquatique ont pris du retard et ceux-ci n'ont pas pu ouvrir cet été. Les travaux concernant la future maison des loisirs indoor ont démarré le 7 août, ce nouvel équipement ne pourra ouvrir qu'au printemps 2024.

Vert Marine a repris en gestion l'activité d'accrobranche et a pu proposer de nouveaux parcours.

Je propose au Conseil départemental :

- de me donner acte de la présentation du rapport d'activités 2022 de la station touristique du ValJoly, établi par la société VM59132, titulaire du contrat de Délégation de Service Public, joint en annexe du rapport.

Christian POIRET  
Président du Département du Nord



# RAPPORT ACTIVITÉS

— 2022 —



---

# Table des matières

---

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| <b>1.</b> | <b><u>&gt;&gt; Station touristique du ValJoly</u></b> | <b>p5</b>  |
| 1.1       | Centre Aquatica                                       | p6         |
| 1.2       | Activités nautiques                                   | p10        |
| 1.3       | Activités terrestres                                  | p12        |
| 1.4       | Chiffres activités globales                           | p13        |
| 1.5       | Restaurant du Lac                                     | p14        |
| 1.6       | Hébergements Vert Marine                              | p14        |
| <b>2.</b> | <b><u>&gt;&gt; Organigramme du personnel</u></b>      | <b>p17</b> |
| 2.1       | Organisation et recrutement                           | p18        |
| <b>3.</b> | <b><u>&gt;&gt; Informations techniques</u></b>        | <b>p19</b> |
| 3.1       | Suivi technique sur site                              | p20        |
| 3.2       | Maintenance et embellissement du site                 | p21        |
| <b>4.</b> | <b><u>&gt;&gt; Commercialisation et marketing</u></b> | <b>p22</b> |
| 4.1       | PMS (Property Management System)                      | p23        |
| 4.2       | Channel Manager et Booking Engine                     | p23        |
| 4.3       | Commercialisation Individuels                         | p24        |
| 4.4       | Commercialisation Groupes                             | p28        |
| 4.5       | ValJoly Avantages                                     | p31        |
| 4.6       | Avis clients  | p33        |
| <b>5.</b> | <b><u>&gt;&gt; Communication et événements</u></b>    | <b>p34</b> |
| 5.1       | Signalétiques   | p35        |
| 5.2       | Communication externe                                 | p36        |
| 5.3       | Animations  | p42        |
| <b>6.</b> | <b><u>&gt;&gt; Partenariats</u></b>                   | <b>p43</b> |
| 7.1       | Cottages Madame Vacances                              | p44        |
| 7.2       | Partenariats touristiques                             | p45        |
| 7.3       | Partenariats événementiels                            | p45        |
| <b>7.</b> | <b><u>&gt;&gt; Prestataires AOT</u></b>               | <b>p47</b> |
| 6.1       | Période d'ouverture                                   | p48        |
| 6.2       | Convention AOT  | p48        |
| <b>8.</b> | <b><u>&gt;&gt; Annexes</u></b>                        | <b>p49</b> |
| 9.1       | Listes annexes et tableaux statistiques               | p50        |



# *Introduction*

## **Caractéristiques du contrat**

---

La Station touristique du ValJoly est une propriété du Département du Nord.  
La société VM59132 est titulaire du contrat de délégation de service public,  
depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020 et ce pour une durée de 10 ans.



# Missions de service public

---

La société VM59132 se voit confier les missions suivantes :

- 1. Accueil et animation pour le loisir, la détente et le sport au plus grand nombre**
- 2. Gestion et exploitation de la station**
- 3. Dynamisation de la station et plus globalement du site et de l'offre commerciale**
  - Réhabilitation, modernisation et exploitation commerciale d'un camping 3 étoiles avec une augmentation du nombre de locatifs ou habitations légères de loisirs.
  - Tout autre aménagement après validation du Département du Nord.
  - Maintien et développement d'une offre de restauration sur la station à l'année (hors fermeture de la station).
  - Maintien et développement d'une offre de loisirs.
- 4. Entretien, renouvellement, gestion, surveillance, évaluation et maintenance des équipements de la station**
  - La conduite des installations techniques
  - L'entretien courant des biens et des installations et matériels d'exploitation
  - La maintenance, le renouvellement et le remplacement des équipements et matériels d'exploitation
  - La sécurité et la mise aux normes des installations et matériels d'exploitations
  - Le nettoyage des installations et du matériel d'exploitation
  - Le nettoyage des voies d'accès et cheminements

L'ensemble de ces missions sont assurées dans le cadre d'un contrat de concession d'un service public à caractère industriel et commercial. Le délégataire assure l'exploitation, l'animation et la gestion de la station à ses risques et périls, de manière professionnelle, dans le respect des missions confiées par le Déléguant et dans un périmètre défini par le contrat.





**1.**

***Station  
touristique  
du ValJoly***



## 1.1 Centre Aquatica

Le Centre Aquatica a pour objectif de recevoir tous les types de public dans les meilleures conditions possibles. L'accès est inclus dans certaines formules d'hébergements proposées sur le site. Pour cette année 2022, la fermeture technique s'est déroulée du 14 au 26 novembre 2022. À la suite de problèmes techniques, le bassin extérieur, ouvert habituellement en période estivale, est resté fermé.

### Les bassins

Le Centre Aquatica se compose de 3 bassins et 1 petit bassin enfants :

- Un bassin sportif avec des lignes d'eau où se déroulent les cours et l'apprentissage de la nage. Ses dimensions : 20m/10m, 1.20 à 1.80m.
- Un bassin extérieur ouvert uniquement en période estivale. Ses dimensions : 20m/10m, jusqu'à 1.30m.
- Un bassin ludique équipé d'une boule à vague, un jacuzzi et des jets d'eau
- Un espace ludique enfants avec toboggan intérieur et des ateliers d'animations enfants.

### L'espace bien-être

L'espace bien-être, bien distinct de la piscine, est ouvert à un public adulte et se compose d'un jacuzzi, d'un hammam et de 3 saunas. C'est un espace de relaxation avec des transats disponibles avec vue sur le lac.

## Animations du Centre Aquatica

L'année se découpe en 3 périodes durant lesquelles des plannings d'activités récurrentes sont établis. A cela s'ajoute des animations et activités complémentaires ponctuelles en fonction des temps forts de l'année (fêtes, événements partenaires sur la station...)

### Période scolaire

| Lundi  | Mardi  | Mercredi                       | Jeudi  | Vendredi   | Samedi | Dimanche |
|--|--|--------------------------------|--|--|--------|----------|
| 10h15 - 11h<br>Aquabike  |  |                                | 11h - 11h45<br>Aquagym   |  |        |          |
| 12h - 12h45<br>Aquabike  |  | 14h à 15h<br>Leçons débutant   |  | 12h à 12h45<br>Aquagym                           |        |          |
| 17h à 17h30<br>Leçons débutant   | 17h à 17h30<br>Leçons débutant   | 15h à 15h30<br>Leçons confirmé | 15h30 à 16h15<br>Aquabike  | 15h15 à 16h00<br>Aquabike                        |        |          |
| 17h30 à 18h<br>Leçons confirmé   | 17h45 à 18h30<br>Aquabike  | 17h00 à 17h45<br>Aquabike      | 17h30 à 18h<br>Leçons débutant   | 17h à 17h30<br>Leçons confirmé<br>et Aquatwister |        |          |
| 18h45 à 19h30<br>Aquabike et<br>Aquabeast /<br>Cardio-T<br>(alternance 1<br>semaine sur 2) | 18h45 à 19h30<br>Aquabike et<br>Aquagym /<br>Cardio-T<br>(alternance 1<br>semaine sur 2) |                                | 18h45 à 19h30<br>Aquabike et<br>Aquagym /<br>Cardio-T<br>(alternance 1<br>semaine sur 2) | 18h45 à 19h30<br>Aquabike                        |        |          |

### Période de petites vacances

| Lundi                   | Mardi | Mercredi                | Jeudi                  | Vendredi                | Samedi                  | Dimanche                             |
|-------------------------|-------|-------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| 10h15 - 11h<br>Aquabike |       | 10h15 - 11h<br>Aquabike | 10h15 - 11h<br>Aquagym | 10h15 - 11h<br>Aquabike |                         |                                      |
|                         |       |                         |                        |                         | 11h15 - 12h<br>Aquabike | 11h15 - 11h45<br>Aquabike<br>intense |
| 17h - 17h30<br>Leçons   |       | 17h - 17h30<br>Leçons   | 17h - 17h30<br>Leçons  | 17h - 17h30<br>Leçons   |                         |                                      |
| 17h30 - 18h<br>Leçons   |       | 17h30 - 18h<br>Leçons   | 17h30 - 18h<br>Leçons  | 17h30 - 18h<br>Leçons   |                         |                                      |

## Période de grandes vacances

| Horaires       | Lundi                 | Mardi                 | Mercredi              | Jeudi                 | Vendredi              | Samedi                | Dimanche              |
|----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| De 10h15 à 11h | Aquabike              | Aquabike              | Aquabike              | Aquagym               | Aquabike              | Aquabike intense      | Cardio training       |
| De 16h à 16h30 | Déferlante sur bouées | Déferlante sur bouées | Déferlante sur bouées | Déferlante sur bouées | Déferlante sur bouées | Déferlante sur bouées | Déferlante sur bouées |

## Les Scolaires

Chaque école possède son créneau horaire d'une heure dont 45min dans l'eau. En 2022, nous avons réalisé un total de 268 séances scolaires contre 115 en 2021 (+153 séances) réparties comme suit :

- Ecole de Liessies 24 créneaux (effectif de 782)
- Ecole de Sains du nord Dorléans 25 créneaux (effectif de 682)
- Ecole de Sains du nord les 4 vents 27 créneaux (effectif de 679)
- Collège Solre le château 12 créneaux (effectif de 549)
- Ecole de Avesnelles 48 créneaux (effectif de 1914)
- Ecole de Semeries 10 créneaux (effectif de 62)
- Ecole de Flaumont 9 créneaux (effectif de 137)
- Ecole de Epe-sauvage 10 créneaux (effectif de 130)
- Ecole de Solre le châteaux 19 créneaux (effectif de 598)
- Ecole de Sars poteries 16 créneaux (effectif de 404)
- Ecole de Felleries 14 créneaux (effectif de 540)
- Ecole de Dimont 10 créneaux (effectif de 181)
- Ecole de Dimechaux 10 créneaux (effectif de 191)
- Ecole de Clairfayts 10 créneaux (effectif de 278)
- Ecole de Wattignies 10 créneaux (effectif de 190)
- Ecole de Beugnies 14 créneaux (effectif de 492)



## Fréquentations et CA du Centre Aquatica

La fréquentation du centre Aquatica se décompose comme suit en 2022 :

| Fréquentation Aquatica             | 2021  | 2022   |       |
|------------------------------------|-------|--------|-------|
| <b>Total Famille</b>               | 16522 | 33409  | 102 % |
| <b>-3 ans</b>                      | 1051  | 2003   | 91 %  |
| <b>Groupe</b>                      | 9171  | 3483   | -62 % |
| <b>Scolaire</b>                    | 3521  | 7809   | 122 % |
| <b>Cottage</b>                     | 27732 | 51362  | 85%   |
| <b>Résident ValJoly</b>            |       | 7126   |       |
| <b>Cours</b>                       | 2939  | 3978   | 35 %  |
| <b>Total fréquentation mensuel</b> | 60936 | 109170 | 79%   |

[>> Voir Tableau détaillé](#)

Sur la base contractuelle des 205.000 € HT de redevance Mme Vacances, les 51362 entrées représentent un ticket moyen de 3.99 € HT.

| Chiffres Centre Aquatica                  | 2021      | 2022      |      |
|---|-----------|-----------|------|
| <b>Chiffre d'affaires Individuels TTC</b> | 118968,16 | 266021,59 | 124% |
| <b>Chiffre d'affaires Groupes HT</b>      | 9043,33   | 30965,51  | 242% |

[>> Voir Tableau détaillé](#)

Les séances d'aquagym, aquabike, cardio-training (hors stages natation) représentent 16K4 € de CA.

[>> Retour sommaire](#)



## 1.2 Activités nautiques

### Activités proposées

Les activités nautiques se déroulent sur deux endroits du site : l'embarcadère et la maison des Sports Nautiques. Une réorganisation avec un nouvel aménagement de l'embarcadère permet la location des pédalos et des bateaux électriques afin de proposer l'activité nautique dite « loisirs ». Le reste des activités nautiques dite « sportives » (voile, paddle, canoé, ...) se situe à la Maison des Sports Nautiques.

- **Stand up Paddle et Paddle électrique** : deux types de paddles sont disponibles à la location, le paddle simple et le paddle pour 8 personnes. Le Paddle électrique apparu fin 2020 est une activité plus ludique et d'avantage destinée aux débutants.
- **Canoé kayak** : 3 types de canoé kayak sont disponibles : 1, 2 ou 3 places. Et 1 type de canoé : 2 places.
- **Catamaran** : en location, en école ou en stage d'initiation, ces bateaux s'adressent aux débutants comme aux confirmés.
- **Bateau électrique** : une balade sans effort sur le lac est assurée pour un maximum de 4 personnes. 5 bateaux neufs ont été achetés lors de la saison 2020
- **Surf Electrique** : le surf électrique est accessible à tous ! La Rider Board permet d'atteindre 35km/h. Stable et facile à maîtriser, cette planche de surf électrique allie parfaitement vitesse et sensation.
- **Barque de pêche** : accessible sur les périodes d'ouverture de la pêche, ces bateaux sont loués avec un équipement complet.
- **Dériveur** : un point d'entrée dans le monde de la voile ou pour tous.
- **Planche à voile** : une activité nautique pour les sportifs.



## Ouverture au public

---

Le contrat de délégation de service public prévoit une ouverture des sports nautiques sur la période d'avril à mi-octobre du lundi au dimanche. Pour l'année 2022, l'ouverture s'est étendue sur la période du 1<sup>er</sup> avril au 6 novembre.

## Fréquentations des activités nautiques

---

En 2022, la saison des activités nautiques s'est révélée une année de référence avec un taux de fréquentation important dû à une météo largement favorable. Le mois le plus propice pour l'activité nautique reste le mois d'août.

Dans le top 5 des activités nautiques les plus fréquentées, on retrouve : le pédalo (9K6), le bateau électrique (3K4), le stand-up paddle (1K9), le canoë-kayak (1K5) et la barque de pêche (128).

Dans le top 5 des activités générant le plus de CA, on retrouve : le pédalo (63K), le bateau électrique (46K), le stand-up paddle (22K), le canoë-kayak (13K) et les stages de voile (4K6).

## 1.3 Activités terrestres

Sur le site, la majorité des activités sont organisées et encadrées par Vert Marine mais certaines sont gérées par des prestataires extérieurs.

### Activités proposées par Vert Marine

---

- **Le trampoline** : 10 trampolines situés au grand air enchantent les enfants de moins de 1.4m.
- **Les jeux gonflables** : Ceux-ci sont également réservés aux plus petits, nous disposons de 4 structures que nous pouvons disposer sur notre grand espace de verdure.
- **Les trottinettes électriques** : Nouvelle activité pour découvrir avec un guide les chemins et sentiers autour de ValJoly
- **Les VTT-VTC et e-VTT** : Six circuits de VTT sont disponibles au départ de la station, ce qui permet de découvrir la nature et les forêts de l'Avesnois. Différentes possibilités de location à l'heure, à la demi-journée ou à la journée.
- **Le mini-golf** : Notre mini-golf de 18 trous situé au bord du lac ravit petits et grands pour un moment de détente ludique.
- **Les mini Land Rover pour enfants** : Ces voitures électriques sont très appréciées des enfants et parents et permettent de circuler dans les allées de la station. Cette nouvelle activité a été mise en place fin 2020.
- **Laser Tag** : Activité reprise par Vert Marine avec la création d'un espace aménagé dans les bois de 3000m<sup>2</sup>. Le Laser Tag est un paintball à laser regroupant jusqu'à une trentaine de joueurs. Ils sont équipés d'un marqueur infrarouge et d'un harnais muni de différents capteurs. Les rencontres se jouent seul ou en équipe et se déroulent dans un bois aménagé.
- **Carabine laser** : Nos carabines laser vous entraînent au tir de précision en pointant une cible à quelques mètres. Il permet aussi de pratiquer une activité seule, similaire au Laser Tag quand des équipes ne peuvent être composées faute de fréquentation par exemple.
- **Tir à l'arc** : Entre apprentissage et amusement, sur des cibles à 8m de distance, le tir à l'arc est toujours autant apprécié. L'activité est accessible au plus de 1m40.

### Fréquentations des activités terrestres

---

La plupart des activités terrestres sont ouvertes à l'année. En période hivernale, l'accueil de Valjoly propose la location de VTT, VTT électrique, VTC, de parcours mini-golf et de voitures électriques pour enfants.

Dans le top 5 des activités les plus pratiquées, on retrouve : le Mini-golf (13K), le laser-tag (5K2), les voitures électriques enfants (4K5), les trampolines (3K2), puis les structures gonflables (3K).

Dans le top 5 des activités générant le plus de CA, on retrouve : le Mini-golf (46K), les voitures électriques enfants (38K), le laser-tag (26K), les VTT et VTT électrique (25K), puis les structures gonflables (14K).





## Activités proposées par les partenaires

- Equitation** : Le centre équestre du ValJoly offre une large gamme d'activités praticables à la carte, en stage ou en formules groupes. Des promenades et randonnées équestres pour les débutants et les plus expérimentés.  
*Prestataire : M. et Mme. Dupau.*
- Atelier Nature et Bois** : Ateliers de fabrication et de création d'objets bois. Ces activités sont proposées pour les enfants ou les adultes. Vente d'objets en bois en boutique.  
*Prestataire : M. Rémi Dumesnil*
- Accrobranche** : 14 parcours aventure en forêt qui consistent à grimper et à se déplacer d'arbre en arbre au travers d'ateliers ludiques, en toute sécurité, pour les petits et les grands  
*Prestataire : M. Vincent Perrier*
- Se mettre au verre** : Ateliers sur les thèmes du verre et de la poterie. Ces activités sont proposées pour enfants et adultes en groupe ou en individuel. Des réalisations d'artistes locaux sont en vente en boutique.  
*Prestataire : Mme Hot.*

## 1.4 Chiffres activités globales

L'ensemble des ventes d'activités, abonnements et autres produits annexes (gourdes, éco-cup, boissons sur place...) a entraîné les résultats suivants :

Ce tableau n'inclut pas les activités des groupes et des séminaires.

| Tableau Chiffres Activités Individuels 2022         | Volume   | CA HT   | Part du CA  |
|---|--|---|-------------|
| Aquatica  | 93709 <span style="color: green;">125%</span>        | 222591,31 <span style="color: green;">72%</span>        | 36%         |
| Nautique  | 17083 <span style="color: green;">64%</span>         | 159466,83 <span style="color: green;">83%</span>        | 26%         |
| Terrestres  | 35678 <span style="color: green;">17%</span>         | 182875,99 <span style="color: green;">25%</span>        | 30%         |
| Patinoire   | 2206 <span style="color: red;">-13%</span>           | 6781,39 <span style="color: red;">-2%</span>            | 1%          |
| Divers (gourdes, boissons, caution, vente matériel) | 4290 <span style="color: green;">279%</span>         | 35197,16 <span style="color: green;">3527%</span>       | 6%          |
| ValJoly Avantages (CSE)                             | 201  | 4083,33   | 1%          |
| <b>Total</b>  | <b>153167 <span style="color: green;">78%</span></b> | <b>610996,01 <span style="color: green;">65%</span></b> | <b>100%</b> |

[>> Voir Tableau détaillé](#)

- [Horaire des activités : voir annexe 1](#)
- [Tableau des tarifs : voir annexe 2](#)
- [CA et fréquentation des activités : voir annexe 3](#)

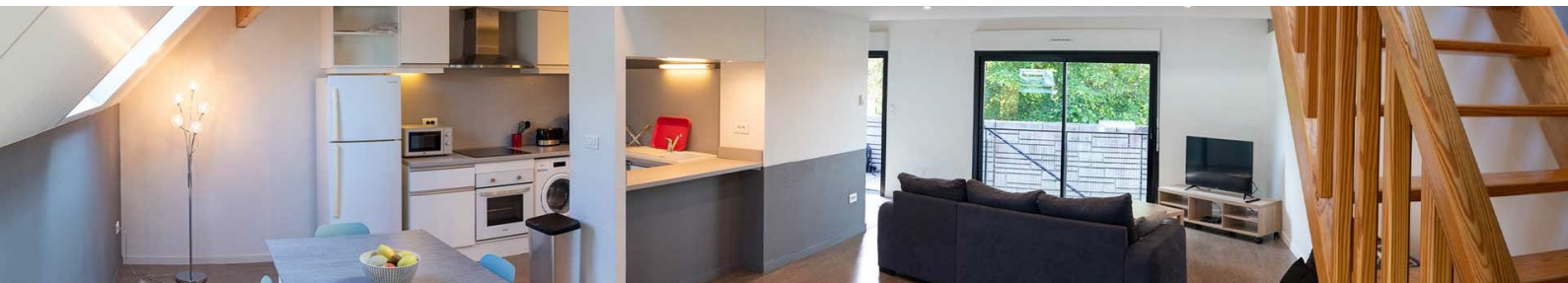


## 1.5 Restaurant du Lac

### Reprise du Restaurant du Lac

En 2021, Vert-Marine et le ValJoly ont repris la gestion du Restaurant du Lac. Intégrer le Restaurant du Lac permet de maîtriser notamment l'offre de restauration à destination des groupes et des séminaires pour qui le type de restauration collective proposée par l'établissement de la Héronnière n'est pas adapté. La grande capacité et le cadre du Restaurant du Lac en font un parfait produit pour les individuels comme pour les groupes et leur événement.

Comme en 2021, à l'image de l'ensemble de la profession, la difficulté principale a été une nouvelle fois le recrutement de personnel. Bien que le restaurant bénéficie de bons retours de nos groupes et séminaires, le grand public a souffert sur l'été d'un trop gros temps d'attente dans le service. Le retour sur la qualité des plats et des produits a néanmoins reçu de bons commentaires.



## 1.6 Hébergements Vert Marine

### Apparts'hôtels

Nos 11 appartements situés en cœur de station, au-dessus des commerces, disposent d'une cuisine toute équipée, d'un lave linge et de tout le confort moderne. Ce sont les logements les plus spacieux avec au minimum 62 m<sup>2</sup> et les mieux équipés de la station. Ils conviennent parfaitement à une famille ou un groupe d'amis. Depuis juin 2022, nous commercialisons un appartement supplémentaire avec 2 chambres pour 6 personnes.

| Année 2022   |        |      |        |      |            |     |         |     |           |           |         |       |    |    |      |     |     |     |
|--------------|--------|------|--------|------|------------|-----|---------|-----|-----------|-----------|---------|-------|----|----|------|-----|-----|-----|
|              | CA HT  |      | Séjour |      | Occupation |     | Nuitées |     | DM Séjour | PM Séjour | PM Nuit | Dispo |    | TO |      |     |     |     |
| Appart'hotel | 175276 | 110% | 817    | 116% | 1908       | 95% | 6433,0  | 83% | 2,3       | -10%      | 215     | -3%   | 92 | 8% | 3760 | 53% | 51% | 27% |

[>> Voir Tableau détaillé](#)

[>> Retour sommaire](#)

## Chalets

Depuis la rénovation en 2021, les 30 chalets répondent aux nouvelles exigences de la clientèle. Les retours sont intéressants. Les travaux d'isolation effectués permettent une amplitude d'ouverture beaucoup plus importante. Cette année, les chalets sont restés à la vente du 1<sup>er</sup> avril 2022 au 5 janvier 2023.

| Année 2022 |               |          |            |           |           |           |         |          |     |    |
|------------|---------------|----------|------------|-----------|-----------|-----------|---------|----------|-----|----|
|            | CA HT         | Séjour   | Occupation | Nuitées   | DM Séjour | PM Séjour | PM Nuit | Dispo    | TO  |    |
| Chalet     | 345159PMR 49% | 1487 70% | 4063 48%   | 13009 33% | 2,7 -13%  | 232 -12%  | 85 1%   | 8621 36% | 47% | 9% |

[>> Voir Tableau détaillé](#)

## Roulottes (PMR)

Installées en 2021, les deux nouvelles roulottes aux normes PMR ont de suite plu à notre clientèle. Elles sont situées au camping et disposent d'une superficie de 20m<sup>2</sup> avec un lit double et un lit d'appoint pour une personne. Les roulottes sont équipées d'une cuisine et des sanitaires (wc et douche).

| Année 2022 |            |         |            |          |           |           |         |         |     |      |
|------------|------------|---------|------------|----------|-----------|-----------|---------|---------|-----|------|
|            | CA HT      | Séjour  | Occupation | Nuitées  | DM Séjour | PM Séjour | PM Nuit | Dispo   | TO  |      |
| Roulotte   | 16396 206% | 71 209% | 186 244%   | 416 174% | 2,6 12%   | 231 -1%   | 88 -11% | 423 38% | 44% | 149% |

[>> Voir Tableau détaillé](#)



## Yourtes

Commercialisées à partir de juin, quatre yourtes de 36m<sup>2</sup> complètent l'offre d'hébergement. Elles proposent 2 couchages pour un maximum de 4 occupants. Les yourtes n'ont pas de point d'eau mais disposent de l'électricité. Leur emplacement au camping permet d'accéder aux douches et sanitaires.

| Année 2022 |              |            |            |             |             |             |             |             |     |         |
|------------|--------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----|---------|
|            | CA HT        | Séjour     | Occupation | Nuitées     | DM Séjour   | PM Séjour   | PM Nuit     | Dispo       | TO  |         |
| Yourte     | 6083 #DIV/0! | 23 #DIV/0! | 59 #DIV/0! | 186 #DIV/0! | 2,6 #DIV/0! | 264 #DIV/0! | 103 #DIV/0! | 230 #DIV/0! | 26% | #DIV/0! |

[>> Voir Tableau détaillé](#)

[>> Retour sommaire](#)

## Les emplacements camping

Le camping du ValJoly bénéficie d'un classement 3 étoiles et de 159 emplacements.

| Année 2022  |       |     |        |     |            |     |         |     |           |    |           |     |         |     |       |     |     |     |
|-------------|-------|-----|--------|-----|------------|-----|---------|-----|-----------|----|-----------|-----|---------|-----|-------|-----|-----|-----|
|             | CA HT |     | Séjour |     | Occupation |     | Nuitées |     | DM Séjour |    | PM Séjour |     | PM Nuit |     | Dispo |     | TO  |     |
| Emplacement | 58142 | 54% | 1366   | 60% | 3264       | 63% | 8673    | 28% | 2,4       | 2% | 43        | -4% | 18      | -6% | 28490 | 18% | 11% | 38% |

[>> Voir Tableau détaillé](#)

## La Héronnière

Ce centre d'hébergement collectif peut accueillir jusqu'à 133 personnes avec ses 33 chambres réparties sur deux étages d'une capacité de 3 ou 4 personnes. Il permet à des groupes ou particuliers de bénéficier d'un service de restauration sur place. Il est principalement fréquenté par des écoles et des centres de loisirs.

| Année 2022   |   |     |        |      |            |      |         |      |           |      |           |      |         |     |       |    |     |      |
|--------------|---|-----|--------|------|------------|------|---------|------|-----------|------|-----------|------|---------|-----|-------|----|-----|------|
|              | CA HT   |     | Séjour |      | Occupation |      | Nuitées |      | DM Séjour |      | PM Séjour |      | PM Nuit |     | Dispo |    | TO  |      |
| Héronnière   | 176314  | -1% | 1876   | 101% | 4563       | -26% | 250     | -95% | 2,4       | -63% | 94        | -51% | 39      | 34% | 11948 | 8% | 38% | -32% |
| Commentaires | Nuitées Héronnière erronés (rooming list non remplis) |     |        |      |            |      |         |      |           |      |           |      |         |     |       |    |     |      |

[>> Voir Tableau détaillé](#)

- [CA et fréquentation des hébergements : voir annexe 4](#)

**2.**

A photograph of a man and a woman smiling and cooking outdoors. The man is in the foreground, stirring a pot with a spoon. The woman is behind him, also smiling. They are in a tent-like structure with a green background. The image is overlaid with a green tint.

***Organigramme  
du personnel***



## 2.1 Organisation et recrutement

L'organigramme du personnel permanent a encore évolué dans le courant de l'année 2022 avec le renforcement de certains services.

Le ValJoly est passé d'un effectif de 30 à 32 permanents avec un renforcement de notre service administratif ainsi que l'embauche d'animateurs STAPS pour la prise en charge des groupes scolaires et des groupes séminaire dont l'activité est croissante.

- [Organigramme du personnel et tableau des contrats : voir annexe 5](#)

**3.**



***Les infos  
techniques***

## 3.1 Suivi technique du site

### Les équipes

---

Afin d'assurer la maintenance et l'entretien des bâtiments, des équipements, et des espaces verts, un responsable et six techniciens travaillent à plein temps.

Ils sont, à l'occasion et sur des domaines spécifiques, assistés par la direction technique de Vert Marine. Des agents saisonniers viennent compléter l'équipe sur la période de saison.

### Les entreprises sous contrat de maintenance

---

- **Société Desautel** : Contrôles de sécurité des Systèmes de Sécurité Incendie, Extincteurs et Désenfumages.
- **Société Servais** : Chauffage, Optimisation, dépannage, assistance technique
- **Société TK Elevator** : Ascenseurs, maintenance et dépannage.
- **Bureau Veritas** : Contrôle périodique pour les installations électriques, le gaz, le chauffage, le système incendie, le désenfumage.
- **La Camda** : Assainissement.
- **Igienair** : Hotte aspirante.
- **Air Liquide** : Contrôle citernes gaz / Bouteille d'oxygène médicale pour les équipements d'urgence de la piscine.
- **JOFA** : Assistance technique piscine
- **Flot Bleu** : Entretien et contrôle de l'espace Parking Camping-Car



## 3.2 Maintenance, embellissement du site

### Nouveaux équipements et maintenance

---

- Signalétique de la station : Pause de la nouvelle signalétique de la station.
- Mobiliers de la terrasse du Restaurant du Lac (tables, chaises, parasols).
- Renouvellement des poubelles publiques du site, un mobilier fabriqué par ONF.
- Remplacement des pompes piscines.
- Nouveau système de chloration des bassins de la piscine.
- Achat de nouveaux bateaux électriques.
- Changement des bornes électriques des emplacements du camping.
- Rénovation des sols du centre d'accueil de la Héronnière.
- Chaudière de la maison des sports nautiques.
- Rénovation des pontons de l'embarcadère.
- Rénovation des sanitaires du camping (1ère tranche).
- Renouvellement de l'ensemble des adoucisseurs du site.
- ...



**4.**

***Commerciali  
sation et  
marketing***

## 4.1 Property Management System

### PMS (Property Management System)

---

Le PMS est de ce fait l'outil central de la gestion du ValJoly. Il gère l'ensemble des calendriers des disponibilités de nos hébergements, de nos salons, de nos salles de restauration, des locaux commerciaux... Il intègre nos grilles tarifaires et permet d'établir les devis et factures à destination des groupes, des scolaires et des séminaires.

Il nous permet également d'automatiser une partie de la relation client en incluant des messages automatiques pré et post réservation pour les individuels ou d'envois de devis et de brochures commerciales pour les professionnels.

## 4.2 Channel Manager et Booking Engine

Le Channel Manager et le Booking Engine sont réunis dans un seul et même outil. Le prestataire choisi est la société « C tout vert » notamment pour sa connectivité avec le PMS Osmogestion.

### Channel Manager (Distributeurs de canaux)

---

Le Channel Manager récupère les disponibilités et les tarifs de nos hébergements entrés dans notre PMS. Il applique ensuite les différentes promotions potentiellement configurées et distribue celles-ci à une ou plusieurs plateformes web en fonction du scénario :

- A notre Booking Engine, présente sur notre site internet. L'outil permet au client de réserver un hébergement.
- A nos contrats OTA.

### Booking Engine (Moteur de réservation)

---

Le Booking Engine est l'outil de réservation présent sur notre site internet. Il permet au client final de consulter les disponibilités et les tarifs de nos hébergements selon la date sélectionnée puis d'effectuer son paiement en ligne afin de valider sa réservation selon nos modalités (50% d'acompte, 2 nuits minimum...).

## 4.3 Commercialisation des individuels

### Différents leviers

---

La commercialisation de la station auprès des individuels s'opère grâce à un ensemble de leviers.

- Un renforcement de l'image de marque dans la tendance actuelle (mise au vert) pour ancrer le ValJoly comme un véritable acteur touristique et de loisirs.
- Une plateforme de réservation en ligne plus efficace avec une plus large distribution et une plus grande visibilité sur des agrégateurs de campings, locations vacances etc.
- Un lien régulier avec le consommateur via la communication sur le web (news, emailings, réseaux sociaux...).
- Un accroissement de la notoriété via la présence sur des salons grand public du secteur du tourisme (Tourissima, Salon des Vacances de Bruxelles...)
- Un accroissement de la notoriété via la communication en général (pub radio, affichages, flyers...).
- Une politique d'animation de la station via des animations lors des périodes estivales.
- Une politique de partenariats avec de grands événements (Jolly Jazz, ValJoly'maginaire, Valtriman...) accompagné d'un branding plus marqué (oriflammes, bêche, logo sur prospectus partenaires, tag sur les réseaux sociaux...).
- Une recherche d'amélioration de la relation et satisfaction client tout au long du parcours clients (informations, process de réservation, accueil sur les points d'activités, gestion des flux, temps de réponse...).
- De nouveaux produits à la fois en hébergements et en activités complètent notre offre et nous permettent de séduire de nouvelles cibles et de nouveaux marchés (roulottes, yourtes...)
- ...

### Distribution OTA (Online Travel Agency)

---

Nous avons contracté avec plusieurs OTA afin d'améliorer notre distribution en ligne. Nous leur octroyons un nombre réduit d'allotements afin de privilégier les réservations en direct sur notre Booking Engine et ainsi réduire les commissions. Nous ne pouvons toutefois pas nous passer des OTA car c'est un excellent moyen d'être visible sur internet et de toucher des marchés qui nous seraient inaccessibles autrement.

#### Liste des OTA actuels :

- Camping.com / Octopode (20% de com)
- Family-trip (20% de com)
- Loca sun / Le bon coin (20% de com)

## Pay-per-click et E-traffic via notre Channel manager

---

La station touristique du ValJoly est également présentée sur ces différentes plateformes de manière succincte, soit gratuitement, soit avec l'appui d'un contrat de diffusion avec un coup par clic vers notre site internet. Le cout de cette visibilité varie annuellement selon le nombre de clics.

### Pack E-Trafic

- Alcampeggio
- Campingdirect
- Ibericamp
- Le Routard
- Ucamping.com
- 2be (camping2be.com)
- Camping Street View (camping-streetview.com)
- Campingdispo (campingdispo.fr)
- Camping-frankrijk.nl (camping-frankrijk.nl)
- Holiday on line (holiday-on-line.com)

### Pack Pay-per-click

- Hexplo
- AlleCampingsInFrankrijk.nl
- Camping tour
- Campingdiscount
- Campingdispo
- Campingetnature
- Campingfrance.org
- Campingfrankreich.net
- Campingfrankrijk.eu
- Campingplanner.nl
- Campingsfrance.nl
- campingsfrankrijk.net
- Campingspotter.com
- Campingspotter.nl
- CampingTrend.nl
- Campoola
- Campsitesfrance.net
- Campy
- Charmecamping.de
- Charmecampings.nl
- Freeontour
- Go-France.nl
- Guide camping France
- Guide Tourisme Patrimoine
- Jetcamp
- Kampeerkaart.nl
- Kidscamping.nl
- Kleine-camping.nl
- Locations Vacances Express
- Mamma in Viaggio
- Mappy
- Natuurcamping.nl
- Outcamp.net
- Outdooronly.nl
- Park4night
- Parksleep
- Roulottes-de-campagne.com
- Vacances vues du ciel

Entre 2020 et 2022, 675 clics ont été effectués vers notre site à un cout variant de 0.22€ à 0.35€. Entre le 01/02/2022 et le 31/12/2022 922 clics ont été effectués vers notre site à un cout variant de 0.22€ à 0.35€. Ce nombre de clics ne concerne que la partie payante en coup par clics.



## Nouveaux produits, nouvelles cibles, nouveaux marchés

L'arrivée des roulottes et yourtes parmi nos prestations nous permet de proposer de nouveaux types de séjours. Nous pouvons ainsi communiquer sur des escapades qui se différencient de notre cible traditionnellement familiale. Cela nous permet de toucher de nouveaux types de marchés de manière plus adaptés et d'être distribué dans de nouvelles sections des OTA et agrégateurs de locations vacances, camping...

- Axés sur le romantisme grâce au cadre intimiste et cosy des roulottes.
- Axés sur les séjours insolites avec l'originalité des yourtes.

Ces nouveaux produits ont été intégrés à notre PMS ainsi qu'à notre Channel manager et présentés via notre Booking engine pour être distribués de la même manière que nos autres hébergements.

## Salon Tourissima et Salon des Vacances de Bruxelles

En 2022, nous avons participé à deux salons à destination des individuels. Si nous avons été très satisfaits du salon Tourissima, le salon des Vacances de Bruxelles a remporté moins de succès avec une fréquentation moins importante qu'espérée et une organisation plus compliquée et chronophage.

Les retours de Tourissima sont très intéressants. Le prospect est très réceptif aux messages du ValJoly et notre stand se démarque des grands groupes du tourisme avec un positionnement nature, simplicité et famille.

## Bons Cadeaux

Les bons cadeaux nous permettent divers échanges de visibilité sur des petits événements grâce à de la dotation de lots. Ils sont également utilisés en cadeaux sur nos différentes animations tout au long de l'année ou lors de jeux concours sur nos réseaux sociaux et avec des influenceurs partenaires. Ils ont dans ce cas pour but d'entraîner une venue au ValJoly et la consommation d'autres produits.

Suite à l'augmentation de l'usage des bons cadeaux, nous avons mis en place un tableau de suivi à la fin 2022 qui nous permettra un rapport statistique sur les bons cadeaux en 2023.

## Chiffres hébergements individuels

Ce tableau représente le CA généré par la commercialisation web des hébergements pour les individuels. Ces chiffres ne tiennent pas compte des réservations prises en direct téléphone ou par courriel qui représentent un CA d'environ 5000€.

| Hébergement individuels 2022                             | Séjours            | CA TTC                  | PM (Prix moyen)         |
|--|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| Chalet 1 chambre + accès gratuit Aquatica 3/4 pers.      | 522 66,24%         | 130 879,41 € 66,56%     | 250,73 € 0,48 €         |
| Chalet 2 chambres + accès gratuit Aquatica 5/6 pers.     | 579 17,44%         | 178 591,88 € 17,05%     | 308,45 € -1,03 €        |
| Appart-hôtel + accès gratuit Aquatica 3/4 pers.          | 324 78,02%         | 89 760,31 € 65,55%      | 277,04 € -20,88 €       |
| Grand Appart-hôtel + accès gratuit Aquatica 5/6 pers.    | 221 48,32%         | 65 202,94 € 53,21%      | 295,04 € 9,42 €         |
| Appart-hôtel familial + accès gratuit Aquatica 4/8 pers. | 44 #DIV/0!         | 15 504,55 € #DIV/0!     | 352,38 € 352,38 €       |
| Emplacement de camping 1/6 pers.                         | 576 68,42%         | 28 380,90 € 63,65%      | 49,27 € -1,44 €         |
| Roulottes ValJoly + accès Aquatica gratuit 3 pers.       | 65 209,52%         | 18 383,35 € 208,83%     | 282,82 € -0,64 €        |
| Yourte + accès gratuit Aquatica 1/4 pers.                | 20 1900,00%        | 5 954,10 € 4119,77%     | 297,71 € 156,61 €       |
| <b>Total ventes</b>                                      | <b>2351 56,52%</b> | <b>532 657 € 51,60%</b> | <b>226,57 € -7,36 €</b> |

[>> Voir Tableau détaillé](#)



## 4.4 Commercialisation des groupes

### Nouvelles prestations

Quelques nouvelles prestations accompagnent la commercialisation de nos groupes et séminaires avec pour exemple des formules barbecue en restauration, de nouvelles formules et activités de teams-buildings etc... Ces nouveaux produits renouvellent l'offre et s'adaptent à notre positionnement plus convivial et proche de la nature avec la mise en avant des espaces de réceptions extérieurs.

### Groupes Scolaires, Associations, Loisirs

La commercialisation est effectuée par démarchage et relance téléphonique via un commercial dédié à ce type de clientèle. Des emailings, des formules d'activités et des éléments de communication comme les brochures événements et activités scolaires appuient la force de vente.

### Chiffres Scolaires, Associations, Loisirs

Les Groupes scolaires, associations, groupes loisirs, institutions... sont principalement hébergées à l'établissement de la Héronnière hormis quelques exceptions. Ces chiffres comprennent hébergement, restauration et activités.

En 2022, le secteur engendre une très forte hausse de son CA, supérieur à 2021 malgré le contrat avec l'armée française (hébergement sentinelle).

| Groupes, Scolaires, Assos, Evènements perso... | Année 2022 |      |
|--|------------|------|
| Volume de contrats                             | 326,0      | 122% |
| Prix moyen d'un contrat                        | 2318,4     | 7%   |
| CA Total                                       | 755807,0   | 137% |

[>> Voir Tableau détaillé](#)

[>> Retour sommaire](#)





## Séminaires

La commercialisation est effectuée par démarchage et par relance téléphonique. Nous participons également à des workshops et à des salons (Entreprises et Territoires...). Des emailings, de nouvelles formules d'activités et nos nouveaux éléments de communication comme les brochures événements et activités scolaires appuient la force de vente.

Nous entretenons également des relations et/ou contrats d'abonnement avec quelques plateformes MICE pour des mises en relation (1001 Salles, Bizmeeting...)

Les prospects sont également invités à des Eductours où ils peuvent découvrir directement sur place la station et ses environs proches.

## Chiffres Séminaires

Les Séminaires sont principalement hébergés en appartements ou en chalets. Ces chiffres comprennent hébergement, restauration et activités.

| Séminaires              | Année 2022 |      |
|-------------------------|------------|------|
| Volume de contrats      | 60,0       | 122% |
| Prix moyen d'un contrat | 5403,0     | -7%  |
| CA Total                | 324181,3   | 106% |

[>> Voir Tableau détaillé](#)

## Répartition du CA des groupes et séminaires

| Répartition annuel du CA Groupes et séminaires       | CA 2022          |             | Part du CA    |
|--|------------------|-------------|---------------|
| Activités Terrestres                                 | 104038,9         | 56%         | 9,6%          |
| Activités Nautiques                                  | 35054,4          | 91%         | 3,2%          |
| Activités Aquatiques                                 | 28999,0          | 91%         | 2,7%          |
| Hebergement Heronniere                               | 175016,3         | -38%        | 16,1%         |
| Hebergement Appart'hotel                             | 20457,6          | 137%        | 1,9%          |
| Hebergement Chalet                                   | 45752,3          | 100%        | 4,2%          |
| Hebergement Roulotte                                 | 1078,6           | #DIV/0!     | 0,1%          |
| Hébergement Yourte                                   | 190,9            | #DIV/0!     | 0,0%          |
| Emplacement camping                                  | 8035,2           | 49%         | 0,7%          |
| Location Salle                                       | 52095,8          | 182%        | 4,8%          |
| Restauration Herroniere, pauses, cocktails...        | 295086,9         | 78%         | 27,1%         |
| Restauration Restaurant du Lac, pauses, cocktails... | 168840,8         | 274%        | 15,5%         |
| Activités Partenaire (Atelier, equestre, zen...)     | 55868,9          | 220%        | 5,1%          |
| Hébergement Partenaire (Mme Vacances)                | 70858,3          | 216%        | 6,5%          |
| Restauration partenaire (O Maley, cote sud...)       | 25800,3          | 669%        | 2,4%          |
| <b>Total Activités</b>                               | <b>223961,2</b>  | <b>91%</b>  | <b>20,6%</b>  |
| <b>Total Hebergements</b>                            | <b>321389,3</b>  | <b>-5%</b>  | <b>29,6%</b>  |
| <b>Total Restauration</b>                            | <b>489728,0</b>  | <b>128%</b> | <b>45,0%</b>  |
| <b>Total Salles</b>                                  | <b>52095,8</b>   | <b>182%</b> | <b>4,8%</b>   |
| <b>CA TOTAL</b>                                      | <b>1087174,3</b> | <b>58%</b>  | <b>100,0%</b> |

[>> Voir Tableau détaillé](#)

14% du CA des groupes et séminaires est commercialisé en faveur de nos partenaires, soit par choix du client (centre équestre et atelier) mais aussi par manque de disponibilités et/ou capacités de nos hébergements ou de notre restauration.

45% du CA des groupes et séminaires est généré par la restauration.

- [Détail des venues groupes et séminaires : voir annexe 6](#)

## 4.5 ValJoly Avantages

### Fonctionnement

Les « ValJoly Avantages » ont été lancés après la période estivale 2021. Ce produit est destiné à remplacer l'ancienne carte Pass'Joly à destination du public, des C.E, des collectivités, .... C'est un compte client qui fonctionne à la manière d'un porte-monnaie virtuel.

Le consommateur achète un des deux « ValJoly Avantages » (50 ou 100€) et se voit créditer la même somme sur son compte client « ValJoly Avantages » avec un bonus à la clef (de respectivement 5 ou 20€ soit 10 à 20% d'économie). Toutes les activités du ValJoly gérées par Vert-Marine sont compatibles avec le « ValJoly Avantages ».

Le client dispose également du suivi de son « ValJoly Avantages » sur son compte client, il peut y retrouver toutes les activités consommées sur la station et son solde de crédit restant. Les « ValJoly Avantages » sont valables pendant 1 an et la période de validité se voit reconduite à chaque recharge de crédits.

Les « ValJoly Avantages » peuvent être achetés en caisse ou sur internet. Le consommateur final n'a plus qu'à se présenter sur le point d'activité avec une preuve de son identité ou son billet dématérialisé.

### Commercialisation CE, collectivités, associations...

Nous avons développé un système de cartes d'échanges mis en place en 2022 qui nous permet de commercialiser des packs de « ValJoly Avantages » aux CSE, collectivités, associations, ...

Actuellement, nous avons créé un produit unique : un « ValJoly Avantages » de 30€ plus accessible que nos produits à 50 ou 100€ des individuels. Les « ValJoly Avantages » CSE sont disponibles à partir d'une commande de 50 exemplaires et sont vendues 23, 24 ou 25 €.

A ce jour, une seule vente de 200 cartes avantages a été effectuée au Comité des Oeuvres Sociales du département du Nord pour un montant de 4000 € HT. Il est prévu de développer cette commercialisation à la fin 2023.



## Atouts des « ValJoly Avantages »

---

### Pour le consommateur :

- 10 à 20% d'économie.
- Plus besoin de porte-monnaie (une preuve d'identité, son billet dématérialisé ou la future carte « ValJoly avantages » suffisent). Pratique pour partir sereinement sur nos activités nautiques par exemple.
- Partageable à ses proches.
- Suivi des activités et des dépenses sur son compte client.

### Pour la station :

- Une meilleure gestion du flux clients grâce à la rapidité du moyen de paiement sur les activités.
- Un très bon outil pour des bons cadeaux
- Permet de commercialiser les activités de la station pour des ventes groupées.
- Moins de liquidités dans les caisses des points d'activités, plus de sécurité.
- Plus de datas clients.

## Chiffres « ValJoly Avantages »

---

En 2022, les utilisateurs de comptes « ValJoly Avantages » ont consommé 39 065,26 € TTC d'activités.



## 4.6 Avis clients

### Enquête de satisfaction

---

En 2022, deux questionnaires de satisfaction ont été utilisés. Un générique disponible depuis notre site internet et un autre envoyé à la suite d'un séjour dans l'un de nos hébergements.

#### Résumé questionnaire générique (58 entrées complètes en 2022) :

- 74% se disent satisfaits ou très satisfaits de la station en général.

- [Détail du rapport satisfaction générique : voir annexe 7](#)

#### Questionnaire à la suite d'un séjour (473 entrées complètes en 2022) :

- Une note moyenne de 7,47 / 10. (+0.06 point comparé à 2021)
- Les meilleures notes concernent la région, l'accueil et les activités enfants (comparé à l'accueil, la région et la baignade en 2021)
- Les moins bonnes notes concernent la restauration et la propreté (comparé à la restauration et le confort en 2021).

- [Détail du rapport satisfaction des séjours : voir annexe 8](#)

### Notations diverses

---

- Google : 4,2 / 5 étoiles (même note qu'en 2021 avec +302 avis supplémentaires).
- Trip Advisor : 4/5 (même note qu'en 2021 avec +16 avis supplémentaires).

**5.**

***Communication et événements***



## 5.1 Signalétiques

### Signalétique de la station

Revue et réactualisée en 2021, la signalétique de la station réalisée avec l'ONF (Office National des Forêts) se veut de qualité, durable et responsable. Le mobilier est entièrement en bois. En 2022, nous avons terminé d'installer ces différentes signalétiques. Nous continuons de nous baser sur ces éléments afin d'harmoniser les éléments mobiliers. L'objectif étant que la signalétique se fonde et s'intègre dans l'environnement naturel afin d'avoir une pollution visuelle minimale tout en informant correctement les visiteurs.

Installé en 2022 : Panneau enseigne restaurant, panneau 2m5 sur 1m70 camping pour visibilité depuis la route, nouveau plan du camping...



### PLV et affichages informatifs

Nous continuons d'utiliser des affichages ponctuels, dits de PLV, dans toute la station concernant les animations à venir au ValJoly lorsque nécessaire (spectacle, animation : chasse aux œufs de pâques, spectacle de Noël...).

Depuis 2022, cet affichage est accompagné de la diffusion sur les écrans du ValJoly (écran géant au cœur de station, TV à l'accueil ...) de nos programmes d'animation lors des temps forts de l'année (périodes estivales).





## 5.2 Communication externe

### Brochures, flyers, bâches...

Dans la continuité de 2021, nous nous appuyons sur les mêmes documents en les rééditant quand cela est nécessaire avec les dernières mises à jour :

- Plans de station : Mise à disposition à la Maison du ValJoly et dans les hébergements.
- Kakémonos : génériques et axés séminaires principalement utilisés pour communiquer dans les salons et les événements.
- Oriflammes : principalement pour communiquer dans les événements partenaires de la station afin de renforcer l'image de marque.
- Drapeaux : pour les mâts de la station.
- Bâches barrières Vauban : pour communiquer sur les événements partenaires et des animations de la station (marché de Noël 2022).
- Flyers programme des animations pendant les vacances scolaires : distribués sur la station et mis à disposition chez les commerçants de ValJoly, dans les mairies des communes des alentours ainsi qu'aux offices de tourisme.
- Brochure de présentation de tous nos packages d'activités.
- Brochure événements récapitulative de l'ensemble des prestations du ValJoly pour l'organisation des événements professionnels, scolaires et individuels.
- Flyer promotionnel divers : 10% offerts sur les hébergements lors des salons.

Deux nouveaux documents majeurs destinés à un usage plus commercial viennent compléter nos précédentes réalisations, utilisés principalement lors de notre présence sur des salons, en rendez-vous ou pour déposer des prospectus :

- Un triptyque à destination de notre cible individuelle qui présente le ValJoly dans sa globalité en mettant en avant ses points forts, son identité, les différents séjours et activités à faire sur place.
- Un triptyque à destination de nos groupes et séminaires qui met en avant les teams-buildings, la restauration de groupes et les capacités de nos salles, amphithéâtre...





## Site internet

Nous faisons preuve d'un suivi régulier du site avec une actualisation des tarifs, informations d'ouvertures, informations des partenaires etc... Nous avons également créé les encarts dédiés aux nouveaux produits dans leurs sections correspondantes (nouvelles yourtes, roulottes, nouvelles activités...)

Dans la partie actualités, nous publions nos informations importantes telles que nos programmes d'animations lors des périodes estivales, l'information sur la tenue des grands événements partenaires, nos nouveaux produits... Cette page est ensuite relayée sur nos divers réseaux sociaux ou lors de demandes d'informations.

En 2022, le site internet a compté plus de 129K utilisateurs uniques pour 1650K pages vues. C'est-à-dire 354 utilisateurs uniques par jour. C'est 5% d'utilisateurs uniques de moins qu'en 2021. La baisse de trafic a principalement eu lieu en fin de saison (de septembre à début décembre), tandis qu'il a été meilleur en début d'année. L'acquisition de ce trafic évolue positivement en direct (url rentrée dans la barre du navigateur) et via nos sites référents (partenaires), il diminue en organique. Le temps passé sur le site progresse légèrement.

La baisse légère du trafic en fin d'année pourrait s'expliquer par un hacking du site rapidement corrigé mais qui a pu entraîner une légère baisse de référencement naturel en fin de saison. Il faut également noter une politique plus agressive de Madame vacances et de quelques OTA en enchère publicitaire sur la destination du ValJoly (Adwords). Nous réfléchissons actuellement à prévoir un budget pour passer des annonces sur les résultats de recherches organiques avec une stratégie de protection de marque (enchère sur le terme valJoly).

## Presse

Nous avons réalisé plusieurs communiqués de presse adressés à tous nos contacts de presse locale à l'occasion de l'ouverture de la saison, des animations des périodes estivales ou des communiqués plus spécifiques lors de notre présence sur des salons dédiés au tourisme.

- Encart Presse La Voix du Nord en juillet qui met en avant les nouvelles activités dans le cadre de l'échange de visibilité avec le Grand Prix de Fourmies (1 encart presse offert).
- Pleine page dans Icone Magazine.
- Pleine page dans le guide « Eté chez nous » de la Voix du Nord.
- Insertion dans le guide Bepub pour les séminaires...

**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

**La Station touristique du ValJoly prépare sa réouverture complète en avril et lance ses nouveaux ValJoly Avantages.**

Si le ValJoly est bien ouvert toute l'année, c'est à partir du 7 Avril pour la période estivale, que son camping et sa base nautique...  
terre redeviennent disponibles...  
les jours rallongent et que le be...

C'est donc la période idéale pour...  
électriques, nouveaux aménage...  
qualité-prix. On découvre le...  
pour toute la famille. Il s'agit...  
station, avec de belles réductions...  
autonome, sans perdre le par...

Les nombreux types d'hébergem...  
Et les grands comme les tous...  
fun ou relaxante. De quoi varier...  
balades au bord du lac.

**LE VAL-JOLY EN QUELQUES M...**

- À 1h30 de Lille et Bruxelles
- Dans le parc naturel régional
- 580 hectares de nature pr...
- 7 Types d'hébergements d...
- Une répartition tout con...
- par des chalets ou des hec...
- Des activités terrestres e...
- Des cours et ateliers budis...
- Des restaurants et boulog...
- Des animations et specta...
- Des temps forts de famille (p...
- Adapté à toute la famille d...
- Fun ou insolite avec des es...

**STATION TOURISTIQUE LE VAL-JOLY**  
03 27 61 83 76  
www.valjoly.com

**L'été au ValJoly**  
pause nature, entre lac et forêt

**ANIMATIONS DE L'ÉTÉ**  
**LES VACANCES AU VAL-JOLY**  
Pour les petits, comme pour les grands le ValJoly vous a préparé une foule d'animations et d'activités pour cet été ! Avec la piscine à vagues, des concerts, des stages de natation ou de voile et bien d'autres surprises en plus de nos activités.

**LE 17 JUILLET AU VAL-JOLY**  
**FESTIVAL JOLY JAZZ**  
Après 8 jours de Festival dans toute la région, ne manquez pas les concerts de clôture du JolyJazz au ValJoly !  
Rendez-vous le 17 Juillet 2022 au cœur de station avec les artistes GUMQUAT et MAËL ISAC.

**EN PROFITER AU MAX !**  
**LES VAL-JOLY AVANTAGES**  
Simplifiez-vous la vie avec un moyen de paiement unique pour toute la famille et toutes les activités du ValJoly. Et profitez de crédits offerts à chaque recharge.  
Plus d'infos sur :  
valjoly.com/avantages

Tout le programme sur :  
valjoly.com/actus

DECOUVREZ NOS MEILLEUX OFFRES SUR NOTRE SITE INTERNET AVEC : 03 27 61 83 76 SUR NOS CHALETES EN JUILLET ET AOÛT

valjoly.com  
SUIVEZ NOTRE ACTUALITÉ SUR NOTRE SITE ET NOS RÉSEAUX SOCIAUX

03.27.61.83.76  
STATION TOURISTIQUE LE VAL-JOLY  
58120 ÉPPE-SALVAIRE

Nord



## Affichage

---

Afin de renforcer la notoriété et de mettre en avant le nouveau positionnement du ValJoly, nous avons réalisé une campagne d'affiche 4x3 sur les grands axes du Valenciennois. Le Valenciennois est une zone intéressante par sa forte activité tant en semaine pour les travailleurs que le weekend pour les commerces, elle émet une attraction sur bon nombre de communes alentour. Cette zone permet de toucher différentes CSP et d'attirer des clients pour des séjours comme pour des journées d'activités.

La campagne a eu lieu du 18 au 24 avril pendant les vacances scolaires sur 52 faces de 4x3m. C'est une période propice à la fois pour :

- Inciter directement à venir passer une journée
- Faire mémoriser le ValJoly avant l'été
- Réserver son séjour pendant les ponts.

## Radio

---

Nos campagnes radios sont réparties sur les périodes qui précèdent les temps forts de l'année : Mi-Janvier (séminaire), Mi-Février (animations vacances), mi-septembre (séminaire), mi-octobre (animations vacances), mi-décembre (animations vacances). Nos campagnes utilisent des spots de 20 secondes en semi-floating, chaque campagne dure 5 jours en moyenne avec 10 passages par jour environ. Chaque campagne dispose de sa création de spot afin d'être adaptée à la localisation ou aux animations en cours. A ceci s'ajoute un sponsoring de 10 semaines sur la zone Lille en juillet et août pour renforcer la notoriété sur la zone. Le sponsoring est un spot de 8 sec environ en entrée et sortie de météo. Le sponsoring et les spots 20sec semi floating offrent un très bon rapport quantité / prix.

- **Contact FM**
  - 300 spots radios ont été diffusés sur la zone de Lille.
  - 70 spots sur la zone Valenciennois / Maubeuge.
  - 400 sponsorings météos sur la zone Lille.
- **RFM**
  - 70 spots sur la zone Maubeuge.

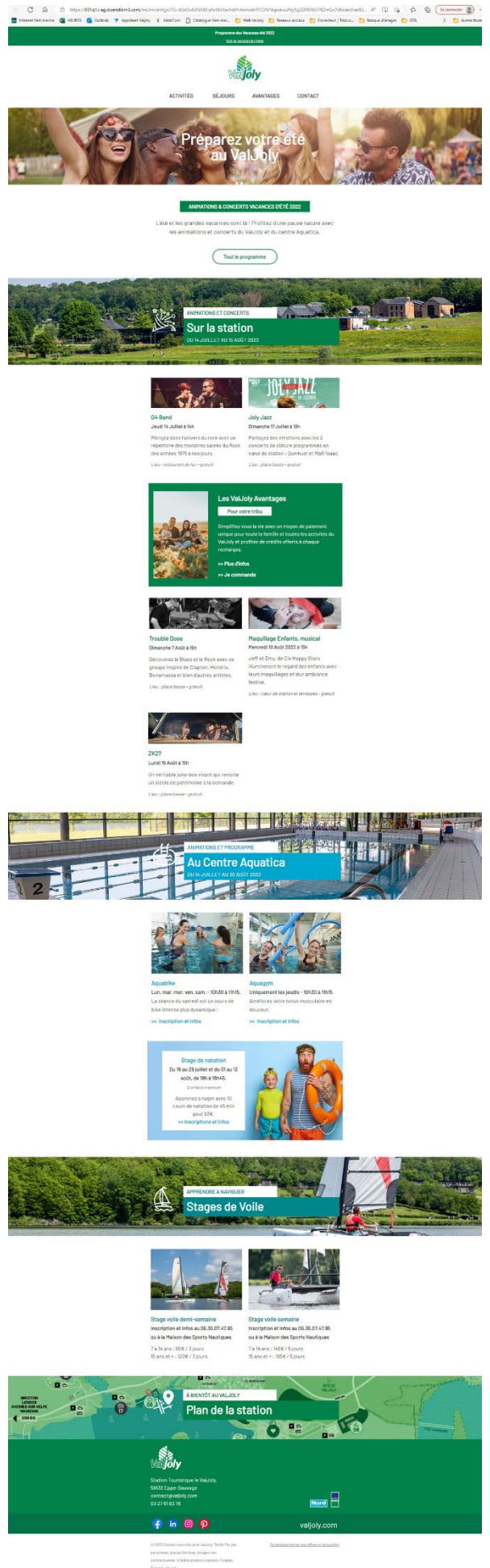
# Emailings

En 2022, sans compter l'ensemble des emails de relation clients, de confirmation et d'accueil des séjours, plus de 120K emails promotionnels importants ont été envoyés. Ils ont permis l'acquisition de 6086 contacts qualifiés.

| Emailing                 | Envois          | Ouverture      | Cliques        |
|--------------------------|-----------------|----------------|----------------|
| Programme vacances Noel  | 16812,00        | 2729,00        | 346,00         |
| Programme Toussaint      | 8324,00         | 1249,00        | 150,00         |
| Satisfaction département | 8663,00         | 3307,00        | 637,00         |
| Programme vacances Eté 2 | 16030,00        | 2171,00        | 660,00         |
| Réseaux Arc-en-ciel      | 6973,00         | 870,00         | 177,00         |
| Programme vacances Eté 1 | 32035,00        | 4150,00        | 1846,00        |
| Programme vacances Avril | 14617,00        | 2532,00        | 1557,00        |
| Offres Groupes scolaires | 239,00          | 61,00          | 8,00           |
| Nouveaux Pass Aquatica   | 569,00          | 234,00         | 87,00          |
| Vœux                     | 15953,00        | 2133,00        | 618,00         |
| <b>Total</b>             | <b>120215,0</b> | <b>19436,0</b> | <b>6086,00</b> |
|                          | 100%            | 16%            | 5%             |

# Télévision

Un partenariat avec WEO a été réalisé lors de l'un de leurs jeux concours. En échange de lots, notre logo était présent sur 12 spots / jour du 2 juillet au 28 août qui annonçaient ce jeu concours.



## Réseaux sociaux

---

Un nouveau Community Manager en alternance arrivé en septembre nous permet de consacrer plus d'énergie aux réseaux sociaux et d'établir de nouvelles stratégies et des relations avec de nouveaux influenceurs. Il répond également à toutes les sollicitations sur les réseaux sociaux lors de demandes d'informations et nous permet de conserver une proximité et une réactivité avec notre public.

Nos réseaux sociaux sont en progression constante. Nous sommes majoritairement présents sur Facebook, Instagram et LinkedIn. Voici quelques statistiques sur Facebook et Instagram par rapport à 2021 :

- **Couverture** : (nombre de comptes qui ont vu l'un des contenus de la Page ou à propos de la Page, y compris les publications, les stories, les publicités.)
  - **Facebook** : 929 606 (+4,5%)
  - **Instagram** : 111 036
- **Nombre de visites du profil** :
  - **Facebook** : 41 662 (+43,3%)
  - **Instagram** : 4 120 (+66,7%)
- **Nouveaux followers** :
  - **Facebook** : 2577 (+74,4% comparé aux nouveaux followers en 2021)
  - **Instagram** : 147 nouveaux followers (prend en compte à partir du 26 août seulement)

Nos réseaux sont animés à la fois par des publications informatives, des annonces de nos événements, et des promotions commerciales. Nous avons également réalisé 7 jeux concours, un pour le 1<sup>er</sup> avril, un pour la fête des pères, un pour Halloween et quatre pour Noël qui ont généré des milliers d'interactions sur Facebook et Instagram. Plusieurs personnes ont pu repartir avec des lots (entrées patinoire, séjour de 2 nuits, des ValJoly Avantages...)

Afin de renforcer nos publications, nous utilisons un budget mensuel approximatif de 50€. Ce budget nous permet, soit de mettre en avant des publications importantes pour nos abonnés, soit de prospecter pour de nouveaux abonnés grâce à des publicités sur nos offres commerciales ou de nos événements. Ce budget a été mis en place à la fin 2021. Suite aux succès de nos publicités et des bonnes couvertures publicitaires, nous prévoyons un budget de 100 à 150€ pour 2023.

Tendances publicitaires à partir de décembre 2022 (un changement de compte publicitaire fait que nous n'avons pas d'historique de janvier à novembre) :

- **Couverture payée** : 30 976 (le nombre de comptes qui ont vu les publicités au moins une fois. La couverture est différente des impressions, qui peuvent inclure plusieurs vues des publicités par les mêmes comptes)
- **Impressions payées** : 92 258 (le nombre de fois où les publicités sont apparues à l'écran)



## Influenceurs et blogueurs

---

Nous avons continué la recherche d'influenceurs pour cette année et nous avons collaboré avec un profil qui avait retenu notre attention, la famille « Milk and Mojito », 10 500 abonnés sur Instagram.

Cette rencontre fait suite à notre présence sur le salon Popup influenceurs Famille de la région HDF en février 2022.

La famille de 5 personnes a été invitée à passer un séjour d'une nuit au ValJoly. Nous leur avons offert 1 nuit en apart-hôtel, les activités, la restauration en échange de publicité sur Instagram.

Au total : 12 stories avec une moyenne de 100 à 200 vues ont été faites (visite en vidéo de l'hébergement, des activités...), 4 publications créées sur leur compte avec 80 j'aime en moyenne dont 1 réel de 2200 vues. Nous avons pu avoir des visites de profils supplémentaires, des personnes qui nous ont suivis dont 1 compte à plus de 27 000 abonnés.

# 5.3 Animations

## Principales animations 2022

Pendant chaque période estivale et lors des temps forts de l'année, le ValJoly s'anime et accroît son offre de loisirs par de nombreuses animations.

### Station

- Marché de Noël
- Patinoire + soirée musicale patinoire
- Spectacles et stages de magie
- Concerts
- Costumes déambulatoires (anges et échassier lumineux)
- Stands de maquillages et tatouages éphémères
- Chasse aux œufs
- Maison de l'horreur (Halloween)
- Projection de films à l'amphithéâtre

### Centre Aquatica

- Déferlante de bouées
- Stages de natation
- Instants Famille en musique
- Olympiades en famille
- Baignade sanglante (Halloween)
- Journée sauvetage

### Nautisme

- Stage de voiles



**14 JUILLET AU 30 AOÛT**  
**PROGRAMME ÉTÉ**  
ANIMATIONS, CONCERTS, SPECTACLES

RETROUVEZ LE PROGRAMME COMPLET SUR NOTRE SITE INTERNET OU FLASHÉZ LE QR CODE CI-DESSUS

valjoly.com

### CONCERTS SPECTACLES ANIMATIONS

**ANIMATIONS ET SPECTACLES Dans toute la station**

- Dimanche 21 Juillet - 10h à 15h** **DUO SANDRALINO** Embarkaz pour un grand tour d'horizon entre chansons françaises et internationales de différentes époques. >>> Kiosque - Cour de station
- Dimanche 27 Juillet - 18h** **FESTIVAL JOLY JAZZ** Partagez des émotions avec les 2 concerts de clôture du Joly Jazz : D'ambass et Molière. >>> Place Basses - Cour de station
- Samedi 23 Juillet - 15h à 18h** **TROU BLEU** Les 3 concerts de clôture du Joly Jazz : D'ambass et Molière. >>> Place Basses - Cour de station
- Dimanche 24 Juillet - 15h à 18h** **CONCERT MUSICAL** Avec l'émotion et le rêve au son de 3 concertos musicaux sur les plus belles légendes des Hauts-de-France. >>> Cour de station
- Mardi 26 et Vendredi 29 Juillet** **STAGES DE MAGIE** 3 séances d'apprentissage de la magie pour les 5 à 7 ans. Inscription sur valjoly.com ou à la Maison d'été du ValJoly. >>> Amphithéâtre - Centre de conférence
- Vendredi 29 Juillet - 18h** **SPECTACLE DE MAGIE** Douan Malhermann vous présente son nouveau show familial entre magie et humour. À ne pas manquer ! >>> Amphithéâtre - Centre de conférence
- Dimanche 31 Juillet - 10h à 15h** **DUO SANDRALINO** Embarkaz pour un grand tour d'horizon entre chansons françaises et internationales de différentes époques. >>> Kiosque - Cour de station
- Mardi 1er et Vendredi 4er Août** **STAND DE TATOUAGE ÉPHÉMÈRE** Starz vous propose des tatouages de quelques jours, le plaisir du tatouage sans contrainte ! >>> Kiosque - Cour de station
- Dimanche 7 Août - 10h à 17h** **TROUBLE DOSE** Découvrez le Blues et le Rock avec ce groupe inspiré de Clapton, Hendrix, Bonamassa et Stevie Nicks. >>> Place Basses - Cour de station
- Mardi 8 et 10 Août - 10h à 18h** **MAQUILLAGE ENFANTS** Jeff et Emily artistes de rue et cheffe maquilleuse ont le regard des enfants avec leurs maquillages et leur ambiance festive. >>> Cour de station
- Samedi 12 Août - 10h à 15h** **SWEET SALOON** Un duo acoustique influencé par le Folk country américain, une musique dynamique et originale. >>> Kiosque - Cour de station
- Dimanche 14 Août - 10h à 17h** **NITCHO RENHART** Au talent indéniable et issu de la famille de musiciens de Ujanga, réalise une démonstration de guitare manouche. >>> Restaurant du Lac - Cour de station
- Lundi 15 Août - 10h à 18h** **ENFANT** Un véritable juke-box vivant qui revivifie un siècle de patrimoine musical à la demande. >>> Place Basses - Cour de station

**STAGES DE VOILE**

- Au Centre Aquatica**
  - Du 1er Juillet au 30 Août, à 10h30** **10,40 €** **AQUARIKE** Les lundis, merdis, mercredi et vendredi. Sur inscription depuis valjoly.com ou au Centre Aquatica. >>> Secteur de 45 min.
  - Du 1er Juillet au 30 Août, à 9h** **Entrée** **DEFERLANTE DE BOUÉES** Les mercredis, définis la piscine à vagues sur votre bouée. On vous garantit une bonne dose de fun ! >>> Piscine à vagues - Centre de conférence
  - Du 1er Juillet au 30 Août, à 10h30** **5,40 €** **AQUA-YIM** Les jeudis, améliorez votre tonus musculaire en douceur. Sur inscription depuis valjoly.com ou au Centre Aquatica. >>> Secteur de 45 min.
  - Du 1er Juillet au 30 Août, à 10h30** **10,40 €** **AQUARIKE INTERNE** Les samedis, une séance Aquarike plus sportive. Sur inscription depuis valjoly.com ou au Centre Aquatica. >>> Secteur de 45 min.
  - Du 1er Juillet au 30 Août, à 10h30** **Entrée** **INSTANT FAMILLE** Les dimanches de 10h30 à 12h, divers jeux et animations musicales pour s'amuser avec toute la famille. >>> Piscine à vagues - Centre de conférence
  - Du 1er Juillet au 30 Août, à 10h30** **9,5 €** **STAGES DE NATATION** Sur inscription depuis valjoly.com ou au Centre Aquatica. >>> 10 Secteurs de 45 min, entrée piscine offerte.
- À la MSN**
  - Pendant 166j** **90 €** **STAGE VOILE DEMI-SEMAINE** 3 jours pour découvrir la voile. 50 € pour les 7 à 14 ans et 100 € pour les 15 ans et plus. >>> Centre nautique selon inscriptions et monteurs
  - Pendant 166j** **140 €** **STAGE VOILE SEMAINE** 5 jours pour apprendre la voile. 145 € pour les 7 à 14 ans et 195 € pour les 15 ans et plus. >>> Centre nautique selon inscriptions et monteurs

**Stages de voile**

**INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS**  
Renseignements et inscriptions aux stages de voile directement à la Platoon des Sports Nautiques ou par téléphone au : 03.58.37.42.95

**6.**

A photograph of a person riding a surfboard on a wave, overlaid with a green tint. A large white diagonal shape cuts across the image from the top left to the bottom right. The word "Partenariats" is written in a bold, dark blue, italicized font across the lower right portion of the image.

***Partenariats***



## 6.1 Cottages Madame Vacances

Notre partenaire Madame Vacances dispose d'entrée au Centre Aquatica gratuite pour l'ensemble des personnes séjournant dans les cottages. La redevance annuelle 2022 pour Madame Vacances a été calculée sur une année complète, contrairement aux deux premières années d'exercice impactées par la fermeture du site dû au confinement. Le centre aquatique a été fermé pour ses travaux techniques annuels du 14 au 28 novembre. La redevance contractuelle de 205.000€, a été facturée en décembre 2022 comme stipulé par le contrat.

Les hébergements de Madame Vacances sont indispensables pour compléter l'offre d'hébergement du ValJoly, notamment lors des séminaires pour qui les prestations de la Héronnière ne sont pas adaptées (manque de standing, chambres communes, partage de la structure avec des groupes scolaires...)

En mai 2022, nous avons reçu le responsable Trade et marketing, un commercial tour opérateur pour la France et un commercial Europe du nord du groupe Euro-vacances afin de discuter d'opérations communes envisageable et de leur faire découvrir les changements apportés à l'offre du ValJoly. Cela nous a permis de leur communiquer d'avantages d'éléments informatifs pour leur clientèle cottages également.



## 6.2 Partenariats touristiques

Le site du ValJoly est une des portes d'entrée importante des visiteurs sur le territoire de l'Avesnois. A ce titre, un présentoir de l'office de tourisme est présent à la Maison du ValJoly et nous tâchons de former nos agents d'accueil sur les richesses du territoire.

Une partie de notre communication reste orientée vers le développement de ce territoire et de ses attraits qui permettent d'agrémenter le séjour des clients du ValJoly, notamment sur la partie culturelle (Musverre, patrimoine...).

Nous multiplions également les partenariats avec certains acteurs du département comme avec la société d'Autocar Arc-en-ciel qui propose des lignes supplémentaires directes vers le ValJoly pendant les grandes vacances (avec divers échanges de visibilité et une journée découverte pour les séniors). Un partenariat avec le groupement des Unions commerciales du Grand Hainaut en collaboration avec la CCI du Grand Hainaut lors de leur animation « J'aime consommer local ». Un lien lors de leurs vidéos promotionnelles et institutionnelles réalisé en 2022 en recevant leurs prestataires vidéastes pour des prises de vues du ValJoly afin de promouvoir le territoire.



## 6.3 Partenariats événementiels

Le ValJoly s'associe régulièrement à de grands événements qui peuvent faire déplacer une population importante et de régions plus éloignées. Ces événements contribuent fortement à la notoriété du ValJoly par leur nombre de participants mais aussi grâce à leur rayonnement : bouche-à-oreille, presses, communication du partenaire sur son événement...

L'engagement et l'affecte sont plus forts sur de telles manifestations. Ce qui permet d'ancrer le ValJoly dans les mémoires et de toucher des communautés fortement engagées. C'est enfin un vecteur de valeurs et de positionnement pour le ValJoly (sports, nature, écoresponsable, familial...).

Nous subventionnons et/ou participons matériellement à ces événements en contrepartie de visibilité via divers moyens (oriflammes, logos sur flyers du partenaire, affichage de bâches, remise de trophées...)

## Grands événements partenaires

| Evenement en 2022                                 |                 |  |
|---|-----------------|--|
| <b>Valtriman</b>                                  | 14 – 15 mai     | Triathlon avec 4 formats d'épreuves  |
| <b>Championnat VTT de l'UNSS</b>                  | 1-2 juin        | Championnat de France de VTT de l'UNSS avec trial, rallye, cross...  |
| <b>Jolly Jazz</b>                                 | 7 au 17 juillet | Festival de Jazz dans la région avec 24 artistes et concert de clôture au ValJoly le 17 juillet 2022   |
| <b>Grand prix de Fourmies</b>                     | 11 septembre    | Grand prix cycliste inclus dans la coupe de France de cyclisme et l'UCI Pro séries   |
| <b>Championnat VTT Union Cycliste Solrézienne</b> | 1 octobre       | Courses de VTT avec divers formats pour enfants  |
| <b>ValJoly'maginaire</b>                          | 22-23 octobre   | Festival sur les mondes imaginaires. Plus de 60 exposants musique, contes, initiation jeux de rôle sur table, conférence, chasse au trésors... |
| <b>Trail du ValJoly</b>                           | 6 mars          | Trail, marche nordique, randonnée...   |
| <b>Nocturne du ValJoly</b>                        | 15 octobre      | Trail et marche nordique   |





7.

***Prestataires***

***AOT***

## **7.1 Période d'ouverture**

En référence aux conventions signées entre les commerçants et la société VM 59132, l'ouverture des commerces est prévue sur l'année avec la possibilité d'une fermeture d'un mois en période hivernale.

## **7.2 Conventions AOT**

Pour l'ensemble des conventions (exception Accrobranche, les nouveaux contrats ont été signés entre les commerçants et Vert Marine en début d'année 2021. Il n'y a pas eu de nouveau contrat AOT sur l'année 2022.

A photograph of a person in a yellow life vest rowing a boat on a lake. The image is partially obscured by a large, diagonal green overlay that covers the top-left and bottom-left portions of the frame. The person is seen from behind, holding a red oar. The water is calm, and there are trees in the distance.

**8.**

# *Annexes*

## 8.1 Liste des annexes

### Annexes

---

- [Annexe 1 : Horaire des activités](#)
- [Annexe 2 : Tableau des tarifs](#)
- [Annexe 3 : CA et fréquentation des activités](#)
- [Annexe 4 : CA et fréquentation des hébergements](#)
- [Annexe 5 : Organigramme du personnel et tableau des contrats](#)
- [Annexe 6 : Détail des venues groupes et séminaires](#)
- [Annexe 7 : Enquête satisfaction générique](#)
- [Annexe 8 : Enquête satisfaction des séjours](#)

### Récapitulatif des tableaux statistiques

---

Ces tableaux sont inclus dans les commentaires ci-dessus.

- [Statistiques et chiffres des activités individuelles](#)
- [Statistiques et chiffres du centre Aquatica](#)
- [Statistiques et chiffres des hébergements individuels web uniquement](#)
- [Statistiques et chiffres des hébergements total \(individuels, groupes, séminaires...\)](#)
- [Statistiques et chiffres des groupes et séminaires](#)

## Annexe 1 : Horaires des activités

|   | ACTIVITES   | POINT D'ACCUEIL                   | PERIODE SCOLAIRE   | PETITES VACANCES  | GRANDES VACANCES        |
|---|---|-----------------------------------|--|---|-------------------------|
| <b>LUNDI<br/>MARDI<br/>JEUDI<br/>VENDREDI</b> | Maison du Valjoly   | Maison du Valjoly                 | 10h00-12h30 / 13h30-17h                                      | 9h30-12h30 / 13h30-18h30                                      | 9h30-19h30              |
|   | Centre aquatique  | Aquatica                          | 11h-13h / 14h-19h - (14h-19h LE MARDI)                       | 10h-13h / 14h-19h30   | 10h-20h                 |
|   | Aquarium, Mini golf, VTT, VTC, VAE, Trottinette, trottinette électrique, activités Indoor, voiture enfants, chateaux gonflable (tir à l'arc : Gde Vces 14h00 - 19h00) | Aquarium (Maison des Loisirs)     | Avr-Mai-Juin-Sept : 13h30-17h30                              | 10h-12h30 / 13h30-18h30 (17h00 toussaint)                     | 9h30-19h30              |
|   | Voile, planche à voile, paddle, kayak, surf elec, paddle élec,  | MSN (Maison des Sports Nautiques) | Avril à mi-octobre : 13H30 - 17h30 (FERME LE LUNDI et MARDI) | Pâques et Toussaint : 10h-12h30 / 13h30-18h (17h00 toussaint) | 10h-12h30 / 13h30-19h   |
|   | Pédalos, bateaux élec, bateaux enfant élec, pédalos enfant  | Embarcadaira                      |  | 10h00-12h30 / 13h30-18h                                       | 10h-19h                 |
|   | Laser tag, carabine laser, trampoline   | Maison Corp de Garde              |  | 14h-18h   | 10h-12h30 / 13h30-19h00 |
| <b>MERCREDI</b>                               | Maison du Valjoly   | Maison du Valjoly                 | 10h00-12h30 / 13h30-17h                                      | 9h30-12h30 / 13h30-18h30                                      | 9h30-19h30              |
|   | Centre aquatique  | Aquatica                          | 11h-13h / 14h-19h - (14h-19h LE MARDI)                       | 10h-13h / 14h-19h30   | 10h-20h                 |
|   | Aquarium, Mini golf, VTT, VTC, VAE, Trottinette, trottinette électrique, activités Indoor, voiture enfants, chateaux gonflable (tir à l'arc : Gde Vces 14h00 - 19h00) | Aquarium (Maison des Loisirs)     | Avr-Mai-Juin-Sept : 10h -12h30 / 13h30-17h30                 | 10h-12h30 / 13h30-18h30 (17h00 toussaint)                     | 9h30-19h30              |
|   | Voile, planche à voile, paddle, kayak, surf elec, paddle élec,  | MSN (Maison des Sports Nautiques) | Avril à mi-octobre 10h -12h30 / 13h30-17h30                  | Pâques et Toussaint : 10h-12h30 / 13h30-18h (17h00 toussaint) | 10h-12h30 / 13h30-19h00 |
|   | Pédalos, bateaux élec, bateaux enfant élec, pédalos enfant  | Embarcadaira                      | Avril à mi-octobre 13H30 - 17h30                             | 10h00-12h30 / 13h30-18h                                       | 10h-19h                 |
|   | Laser tag, carabine laser, trampoline   | Maison Corp de Garde              | Avril à mi-octobre 14h - 18h                                 | 14h-18h   | 10h-12h30 / 13h30-19h00 |

|  |   |   |   |   |                         |
|--|---|---|---|---|-------------------------|
| <b>SAMEDI</b>  | Maison du Valjoly   | Maison du Valjoly                               | 9h30-12h30 / 13h30-18h                          | 9h30-12h30 / 13h30-18h30                                      | 9h30-19h30              |
|  | Centre aquatique  | Aquatica  | 10h-13h / 14h-19h30                             | 10h-13h / 14h-19h30   | 10h-20h                 |
|  | Aquarium, Mini golf, VTT, VTC, VAE, Trottinette, trottinette électrique, activités Indoor, voiture enfants, chateaux gonflable (tir à l'arc : Gde Vces 14h00 - 19h00) | Aquarium (Maison des Loisirs)                   | 10h - 12h30 / 13h30 -17h30                      | 10h-12h30 / 13h30-18h30                                       | 9h30-19h30              |
|  | Voile, planche à voile, paddle, kayak, surf elec, paddle élec,  | MSN (Maison des Sports Nautiques)               | Avril à mi-octobre : 10h - 12h30 / 13h30 -17h30 | Pâques et Toussaint : 10h-12h30 / 13h30-18h (17h00 toussaint) | 10h-12h30 / 13h30-19h   |
|  | Pédalos, bateaux élec, bateaux enfant élec, pédalos enfant  | Embarcadaire                                    | Avril à mi-octobre : 10h - 12h30 / 13h30 -17h30 | 10h00-12h30 / 13h30-18h                                       | 10h-19h                 |
|  | Laser tag, carabine laser, trampoline   | Maison Corp de Garde                            | Avril à mi-octobre : 14h-18h                    | 14h-18h   | 10h-12h30 / 13h30-19h00 |
| <b>SAMEDI DIMANCHE</b>                                     | Maison du Valjoly   | Maison du Valjoly                               | 9h30-12h30 / 13h30-18h                          | 9h30-12h30 / 13h30-18h30                                      | 9h30-19h30              |
|  | Centre aquatique  | Aquatica  | 10h-13h / 14h-19h30                             | 10h-13h / 14h-19h30   | 10h-20h                 |
|  | Aquarium, Mini golf, VTT, VTC, VAE, Trottinette, trottinette électrique, activités Indoor, voiture enfants, chateaux gonflable (tir à l'arc : Gde Vces 14h00 - 19h00) | Aquarium (Maison des Loisirs)                   | 10h - 12h30 / 13h30 -17h30                      | 10h-12h30 / 13h30-18h30                                       | 9h30-19h30              |
|  | Voile, planche à voile, paddle, kayak, surf elec, paddle élec,  | MSN (Maison des Sports Nautiques)               | Avril à mi-octobre : 10h - 12h30 / 13h30 -17h30 | Pâques et Toussaint : 10h-12h30 / 13h30-18h (17h00 toussaint) | 10h-12h30 / 13h30-19h   |
|  | Pédalos, bateaux élec, bateaux enfant élec, pédalos enfant  | Embarcadaire                                    | Avril à mi-octobre : 10h - 12h30 / 13h30 -17h30 | 10h00-12h30 / 13h30-18h                                       | 10h-19h                 |
|  | Laser tag, carabine laser, trampoline   | Maison Corp de Garde                            | Avril à mi-octobre : 14h-18h                    | 14h-18h   | 10h-12h30 / 13h30-19h00 |
| <b>DIMANCHE</b>  | Maison du Valjoly   | Maison du Valjoly                               | 9h30-12h30 / 13h30-18h                          | 9h30-12h30 / 13h30-18h30                                      | 9h30-19h30              |
|  | Centre aquatique  | Aquatica  | 10h-13h / 14h-19h30                             | 10h-13h / 14h-19h30   | 10h-20h                 |
|  | Aquarium, Mini golf, VTT, VTC, VAE, Trottinette, trottinette électrique, activités Indoor, voiture enfants, chateaux gonflable (tir à l'arc : Gde Vces 14h00 - 19h00) | Aquarium (Maison des Loisirs)                   | 10h - 12h30 / 13h30 -17h30                      | 10h-12h30 / 13h30-18h30                                       | 9h30-19h30              |
|  | Voile, planche à voile, paddle, kayak, surf elec, paddle élec,  | MSN (Maison des Sports Nautiques)               | Avril à mi-octobre : 10h - 12h30 / 13h30 -17h30 | Pâques et Toussaint : 10h-12h30 / 13h30-18h (17h00 toussaint) | 10h-12h30 / 13h30-19h   |
| Pédalos, bateaux élec, bateaux enfant élec, pédalos enfant | Embarcadaire  | Avril à mi-octobre : 10h - 12h30 / 13h30 -17h30 | 10h00-12h30 / 13h30-18h                         | 10h-19h   |                         |
| Laser tag, carabine laser, trampoline                      | Maison Corp de Garde  | Avril à mi-octobre : 14h-18h                    | 14h-18h   | 10h-12h30 / 13h30-19h00                                       |                         |



## Annexe 2 : Tableau des tarifs

Pour information, il est important de noter, qu'aucune indexation des tarifs n'a été appliquée depuis 2020 en référence à l'annexe 7 du contrat DSP.

| <b>ACTIVITÉS</b>  |               |                             |
|---|---------------|-----------------------------|
| <b>VALJOLY AVANTAGES (PMV)</b>                                |               |                             |
| <b>GRAND PUBLIC</b>   |               |                             |
| Porte-Monnaie Virtuel la carte                                |               | 1,50 €                      |
| Porte-Monnaie Virtuel 55€ crédit                              |               | 50,00 €                     |
| Porte-Monnaie Virtuel 120€ crédit                             |               | 100,00 €                    |
| <b>CSE</b>  |               |                             |
| Porte-Monnaie Virtuel 30€ crédit                              |               | 23,00 € / 24,00 € / 25,00 € |
| <b>TERRESTRE</b>  | <b>Normal</b> | <b>Réduit</b>               |
| <b>MINI-GOLF</b>  |               |                             |
| parcour par personne  | 4,80 €        | 3,60 €                      |
| <b>TIR À L'ARC</b>  |               |                             |
| 15 min par persone  | 4,80 €        | 3,60 €                      |
| <b>TRAMPOLINE</b>   |               |                             |
| 15 min par personne   | 4,80 €        | 3,60 €                      |
| <b>AQUARIUM</b>   |               |                             |
| Adulte  | 6,40 €        | 4,80 €                      |
| Entrée réduite <sup>2</sup>                                   | 4,80 €        | 3,60 €                      |
| Enfants - de 3 ans  |               | 0,00 €                      |
| <b>RANDONNÉE</b>  |               |                             |
| le livret   | 1,60 €        | 1,20 €                      |
| <b>VTT-VTC</b>  |               |                             |
| 1 heure   | 11,20 €       | 8,40 €                      |
| 2 heures  | 12,80 €       | 9,60 €                      |
| 1/2 journée   | 14,40 €       | 10,80 €                     |
| Journée   | 16,00 €       | 12,00 €                     |
| Jour supplémentaire   | 6,40 €        | 4,80 €                      |
| Trottinette 1/2 journée                                       | 4,80 €        | 3,60 €                      |
| <b>VOITURES ELECTRIQUES ENFANTS</b>                           |               |                             |
| 1h  |               | 9,00 €                      |
| <b>SPECTACLES</b>   |               |                             |
| Selon la catégorie  |               | 5,00 € à 25,00€             |
| <b>AQUATIQUE</b>  | <b>Normal</b> | <b>Réduit</b>               |
| <b>GRAND PUBLIC</b>   |               |                             |
| Entrée (septembre à juin)                                     | 6,40 €        | 4,80 €                      |
| Entrée réduite <sup>2</sup> / <sup>4</sup> (septembre à juin) | 4,80 €        | 3,60 €                      |
| Entrée - juillet août   | 8,00 €        | 6,00 €                      |
| Entrée réduite <sup>2</sup> - juillet août <sup>4</sup>       | 6,40 €        | 4,80 €                      |
| Enfants - de 3 ans  |               | 0,00 €                      |
| Abonnement mensuel (périodes scolaires)                       |               | supr.                       |
| 10 entrées <sup>6</sup>                                       | 56,00 €       | supr.                       |
| Pass Aquatic (Accès mensuel illimité Piscine Sept à Juin)     | 18,90 €       | 17,90 €                     |
| Frais d'inscription Pass Aquatic                              | 20,00 €       | 10,00 €                     |
| 15 entrées <sup>6</sup>                                       |               | supr.                       |
| 30 entrées <sup>6</sup>                                       |               | supr.                       |

|  |               |                 |
|--|---------------|-----------------|
| <b>AQUAFORME (aquagym)</b>   |               |                 |
| Séance (sans piscine)  | 9,40 €        | 4,80 €          |
| 10 séances (avec piscine) <sup>6</sup>                               | 78,30 €       | 39,60 €         |
| Pass aquaforme (accès mensuel illimité piscine + aquagym Sep à Juin) | 28,90 €       | 24,90 €         |
| Frais d'inscription Pass Aquaforme                                   | 30,00 €       |                 |
| 15 séances (avec piscine) <sup>6</sup>                               |               | supr.           |
| 30 séances (avec piscine) <sup>6</sup>                               |               | supr.           |
| <b>AQUABIKE / COURS MIXTE</b>  |               |                 |
| Séance (sans piscine)  |               | 10,40 €         |
| 10 séances (avec piscine) <sup>6</sup>                               |               | 86,67 €         |
| Location bike 1 heure  | 9,40 €        | 6,40 €          |
| <b>COURS DE NATATION</b>   |               |                 |
| Séance (sans piscine)  | 6,40 €        | 4,80 €          |
| 10 séances (avec piscine) 1 Trimestre                                | 88,00 €       | 66,00 €         |
| 30 séances Annuel (avec piscine) école de natation (45mn/séance)     | 237,60 €      | 178,20 €        |
| Stage 10h (vacances scolaires)                                       | 93,00 €       | 69,75 €         |
| <b>ESPACE DÉTENTE</b>  |               |                 |
| Séance - WE, jours fériés, vacances zone B <sup>4</sup>              | 4,80 €        | 3,60 €          |
| Séance - autres périodes   | 4,80 €        | 3,60 €          |
| <b>AUTRES</b>  |               |                 |
| Événement - soirée   |               | selon evenement |
| Groupe d'enfants (>200) pour plusieurs séances                       |               | 2,50 €          |
| Location ligne d'eau   |               | 10,00 €         |
| Encadrement pédagogique (hors scolaires)                             |               | 20,00 €         |
| <b>NAUTIQUE</b>  |               |                 |
|  | <b>Normal</b> | <b>Réduit</b>   |
| <b>EMBARCADÈRE</b>   |               |                 |
| Pédalo 2 places - 30 minutes   | 7,00 €        | 5,25 €          |
| Pédalo 4 places - 30 minutes   | 8,50 €        | 6,38 €          |
| Bateau électrique 4 places - 30 minutes                              | 18,00 €       | 13,50 €         |
| Bateau électrique enfant 2 places - 30 minutes                       | 14,00 €       | 10,50 €         |
| <b>SURF ELECTRIQUE</b>   |               |                 |
| 1 heure  |               | 40,00 €         |
| <b>PADDLE ELECTRIQUE</b>   |               |                 |
| 1 heure  |               | 25,00 €         |
| <b>STAND-UP PADDLE</b>   |               |                 |
| 1 heure  | 12,00 €       | 9,00 €          |
| Paddle géant (8 personnes) - 1 heure                                 | 45,00 €       | 33,75 €         |
| <b>PLANCHE À VOILE</b>   |               |                 |
| 1 heure  | 16,00 €       | 12,00 €         |
| 3 heures   | 25,00 €       | 18,75 €         |
| <b>CANOË - KAYAK</b>   |               |                 |
| C ou K 1 place - 1 heure   | 10,00 €       | 7,50 €          |
| C ou K 1 place - 3 heures  | 22,00 €       | 16,50 €         |
| Canoë 2 places - 1 heure   | 12,00 €       | 9,00 €          |
| Canoë 2 places - 3 heures  | 26,40 €       | 19,80 €         |
| Canoë 4 places - 1 heure   | 16,00 €       | 12,00 €         |
| <b>DÉRIVEUR - FUN BOAT</b>   |               |                 |
| 1 heure  | 18,00 €       | 13,50 €         |
| 3 heures   | 39,60 €       | 29,70 €         |
| <b>LOCKOUT - CATAMARAN</b>   |               |                 |
| 1 heure  | 24,00 €       | 18,00 €         |
| 3 heures   | 52,80 €       | 39,60 €         |
| <b>PÊCHE</b>   |               |                 |
| Barque - 1 journée   | 35,00 €       | 14,40 €         |

|   |                            |                       |                     |
|---|----------------------------|-----------------------|---------------------|
| Kit pêche - 1 journée   | 12,80 €                    | 9,60 €                |                     |
| Appât   | 3,20 €                     | 2,40 €                |                     |
| Concours : barque, déjeuners - 2 personnes                                |                            | 130,00 €              |                     |
| Concours : barque, petits déj, déjeuners, dîner et nuitée - 2 personnes   |                            | 210,00 €              |                     |
| Option : nuitée la veille, petits déjeuners - 2 personnes                 |                            | 50,00 €               |                     |
| <b>AUTRES</b>   |                            |                       |                     |
| Location combinaison isotherme  | 4,80 €                     | 3,60 €                |                     |
| Cours particulier de voile - 1 heure avec matériel                        | 40,00 €                    | 30,00 €               |                     |
| Séance encadrée MN ou CO  | 12,80 €                    | 9,60 €                |                     |
| Séance encadrée MN ou CO, réduite <sup>2</sup>                            | 4,80 €                     | 3,60 €                |                     |
| Locations diverses (GPS, bâtons, luges, raquettes, station lavage VTT...) | 3,20 €                     | 2,40 €                |                     |
| Location salle Maison Sports Nature - 1/2 journée                         |                            | 40,00 €               |                     |
| Location salle Maison Sports Nature - journée                             |                            | 60,00 €               |                     |
| <b>ACTIVITES GROUPE</b>   |                            |                       |                     |
| <b>STAGE TERRESTRE OU NAUTIQUE 10 PERS MINI</b>                           |                            |                       |                     |
| Demi-journée  |                            | 25,00 €               |                     |
| 3 demi-journées   |                            | 60,00 €               |                     |
| 5 demi-journées   |                            | 90,00 €               |                     |
| <b>FORMULES ENCADREES GROUPES</b>   |                            |                       |                     |
| Forfait groupe scolaire < 20 élèves                                       |                            | 170,00 €              |                     |
| Tarif par élève supplémentaire > 20                                       |                            | 8,50 €                |                     |
| Activité de groupe / pers (VTT, biathlon, canoë, voile...)                |                            | 14,00 €               |                     |
| Rando pédestre accompagnée - prix groupe de 20 max (1/2 jour)             |                            | 94,00 €               |                     |
| Aquatica - Forfait groupe scolaire < 30 élèves                            |                            | 60,00 €               |                     |
| Aquatica - Tarif par élève supplémentaire > 30                            |                            | 2,20 €                |                     |
| Animateur BAFA - 1 journée  |                            | 175,00 €              |                     |
| Forfait Voile externat - 8 séances sur 4 jours                            |                            | 120,00 €              |                     |
| <b>HEBERGEMENTS</b>   |                            |                       |                     |
| <b>APPART HÔTEL - CŒUR DE STATION</b>                                     | <b>Basse saison</b>        | <b>Moyenne saison</b> | <b>Haute saison</b> |
| <b>LOCATION APPART HOTEL 4 PERS</b>                                       |                            |                       |                     |
| 1 Nuit  | 109,00 €                   | 119,00 €              | 139,00 €            |
| À partir de 2 nuits -15%  | /                          | /                     | /                   |
| À partir de 4 nuits -25%  | /                          | /                     | /                   |
| À partir de 6 nuits -30%  | /                          | /                     | /                   |
| <b>LOCATION APPART HOTEL 6 PERS</b>                                       |                            |                       |                     |
| 1 Nuit  | 114,00 €                   | 134,00 €              | 154,00 €            |
| À partir de 2 nuits -15%  | /                          | /                     | /                   |
| À partir de 4 nuits -25%  | /                          | /                     | /                   |
| À partir de 6 nuits -30%  | /                          | /                     | /                   |
| <b>LOCATION APPART HOTEL 8 PERS</b>                                       |                            |                       |                     |
| 1 Nuit  | 134,00 €                   | 154,00 €              | 184,00 €            |
| À partir de 2 nuits -15%  | /                          | /                     | /                   |
| À partir de 4 nuits -25%  | /                          | /                     | /                   |
| À partir de 6 nuits -30%  | /                          | /                     | /                   |
| <b>AUTRES</b>   |                            |                       |                     |
| Option animal   | 5,00 € par jour par animal |                       |                     |
| Option location draps   | inclus                     |                       |                     |
| Option nettoyage fin de séjour  | 90,00 €                    |                       |                     |
| Caution location chalet   | 250,00 €                   |                       |                     |
| <b>CHALETS - CAMPING</b>  | <b>Basse saison</b>        | <b>Moyenne saison</b> | <b>Haute saison</b> |
| <b>LOCATION CHALET 4 PERS</b>   |                            |                       |                     |
| 1 Nuit  | 75,00 €                    | 90,00 €               | 150,00 €            |
| À partir de 2 nuits -15%  | /                          | /                     | /                   |

|   |                            |                |              |
|---|----------------------------|----------------|--------------|
| À partir de 4 nuits -25%                      | /                          | /              | /            |
| À partir de 6 nuits -30%                      | /                          | /              | /            |
| <b>LOCATION CHALET 6 PERS</b>                 |                            |                |              |
| 1 Nuit  | 90,00 €                    | 105,00 €       | 165,00 €     |
| À partir de 2 nuits -15%                      | /                          | /              | /            |
| À partir de 4 nuits -25%                      | /                          | /              | /            |
| À partir de 6 nuits -30%                      | /                          | /              | /            |
| <b>AUTRES</b>                                 |                            |                |              |
| Option animal                                 | 2,20 € par jour par animal |                |              |
| Option location draps                         | 13,10 €                    |                |              |
| Option nettoyage fin de séjour                | 90,00 €                    |                |              |
| Caution location chalet                       | 270,00 €                   |                |              |
| <b>ROULOTTES - CAMPING</b>                    |                            |                |              |
|   | Basse saison               | Moyenne saison | Haute saison |
| <b>LOCATION ROULOTTE 2/3 PERS</b>             |                            |                |              |
| 1 Nuit  | 90,00 €                    | 105,00 €       | 165,00 €     |
| À partir de 2 nuits -15%                      | /                          | /              | /            |
| À partir de 4 nuits -25%                      | /                          | /              | /            |
| À partir de 6 nuits -30%                      | /                          | /              | /            |
| <b>AUTRES</b>                                 |                            |                |              |
| Option animal                                 | 2,20 € par jour par animal |                |              |
| Option location draps                         | 13,10 €                    |                |              |
| Option nettoyage fin de séjour                | 90,00 €                    |                |              |
| Caution location roulotte                     | 270,00 €                   |                |              |
| <b>YOURTES - CAMPING</b>                      |                            |                |              |
|   | Basse saison               | Moyenne saison | Haute saison |
| <b>LOCATION YOURTE 4 PERS</b>                 |                            |                |              |
| 1 Nuit  | 83,00 €                    | 99,00 €        | 165,00 €     |
| À partir de 2 nuits -15%                      | /                          | /              | /            |
| À partir de 4 nuits -25%                      | /                          | /              | /            |
| À partir de 6 nuits -30%                      | /                          | /              | /            |
| <b>AUTRES</b>                                 |                            |                |              |
| Option animal                                 | 2,20 € par jour par animal |                |              |
| Option location draps                         | 13,10 €                    |                |              |
| Option nettoyage fin de séjour                | 90,00 €                    |                |              |
| Caution location yourte                       | 270,00 €                   |                |              |
| <b>CABANES ETAPES - CAMPING</b>               |                            |                |              |
|   | Basse saison               | Moyenne saison | Haute saison |
| <b>LOCATION CABANE ETAPES 2 PERS</b>          |                            |                |              |
| 1 Nuit  | 30,00 €                    | 30,00 €        | 38,00 €      |
| À partir de 2 nuits -15%                      | /                          | /              | /            |
| À partir de 4 nuits -25%                      | /                          | /              | /            |
| À partir de 6 nuits -30%                      | /                          | /              | /            |
| <b>AUTRES</b>                                 |                            |                |              |
| Option animal                                 | non                        |                |              |
| Option location draps                         | 13,10 €                    |                |              |
| Option nettoyage fin de séjour                | non                        |                |              |
| Caution location cabanes étape                | 270,00 €                   |                |              |
| <b>EMPLACEMENTS - CAMPING</b>                 |                            |                |              |
|   | Basse saison               | Moyenne saison | Haute saison |
| <b>LOCATION 1 EMPLACEMENT</b>                 |                            |                |              |
| 1 nuitée                                      | 6,70 €                     | 6,70 €         | 7,50 €       |
| 7 nuitées                                     | 43,20 €                    | 43,20 €        | 48,70 €      |
| <b>ADULTE INDIVIDUEL OU ENFANTS EN GROUPE</b> |                            |                |              |
| 1 nuitée                                      | 4,35 €                     | 4,35 €         | 4,95 €       |
| 7 nuitées                                     | 24,00 €                    | 24,00 €        | 26,95 €      |
| <b>ENFANT INDIVIDUEL</b>                      |                            |                |              |
| 1 nuitée                                      | 2,10 €                     | 2,10 €         | 2,40 €       |

|  |              |                             |              |
|--|--------------|-----------------------------|--------------|
| 7 nuitées                                      | 12,40 €      | 12,40 €                     | 13,20 €      |
| <b>AUTRES</b>                                  |              |                             |              |
| Jeton machine à laver                          |              | 4,90 €                      |              |
| Jeton machine à sécher                         |              | 2,65 €                      |              |
| Entrée visiteur (maxi 3h)                      |              | 2,20 €                      |              |
| Option animal                                  |              | 2,20 € par jour par animal  |              |
| Option location draps                          |              | non                         |              |
| Option nettoyage fin de séjour                 |              | non                         |              |
| Caution location cabanes étape                 |              | 270,00 €                    |              |
| <b>GROUPES</b>                                 |              |                             |              |
| <b>SEMINAIRES ET GROUPES</b>                   |              |                             |              |
| <b>LOCATION SALLE</b>                          |              |                             |              |
| Auditorium - journée                           |              | 1 300,00 €                  |              |
| Auditorium - 1/2 journée                       |              | 750,00 €                    |              |
| Hall d'accueil - 1/2 journée                   |              | 150,00 €                    |              |
| Salle - journée                                |              | 400,00 €                    |              |
| Salle - 1/2 journée                            |              | 250,00 €                    |              |
| Salle - heure supplémentaire (après 19h00)     |              | 30,00 €                     |              |
| <b>RESTAURATION ET PAUSES RESTO LAC</b>        |              |                             |              |
| Formule cocktail                               |              | 18,00 €                     |              |
| Piquenique complet sans alcool                 |              | 12,00 €                     |              |
| Café accueil classique - par personne          |              | 2,50 €                      |              |
| Café accueil amélioré                          |              | 6,00 €                      |              |
| Formule repas complet boisson comprise         |              | 25,00 €                     |              |
| <b>HÉRONNIÈRE</b>                              |              |                             |              |
|  | Basse saison | Moyenne saison              | Haute saison |
| <b>LOCATION CHAMBRE</b>                        |              |                             |              |
| Chambre 3 personnes                            | 43,00 €      | 43,00 €                     | 53,00 €      |
| Chambre 4 personnes                            | 54,50 €      | 54,50 €                     | 64,50 €      |
| Tarifs par personne (séjours enfants +4 nuits) | 13,30 €      | 13,30 €                     | 15,10 €      |
| <b>RESTAURATION SCOLAIRE</b>                   |              |                             |              |
| Petit-déjeuner                                 |              | 3,50 €                      |              |
| Repas (déjeuner ou diner)                      |              | 8,30 €                      |              |
| Goûter   |              | 2,25 €                      |              |
| <b>RESTAURATION ET PAUSES HERO</b>             |              |                             |              |
| Petit-déjeuner enfant (jusqu'à 12 ans)         |              | 4,50 €                      |              |
| Petit-déjeuner adulte                          |              | 7,50 €                      |              |
| Repas midi ou soir enfant (jusqu'à 12 ans)     |              | 10,50 €                     |              |
| Repas midi ou soir adulte                      |              | 18,00 €                     |              |
| Supplément service à l'assiette                |              | 3,45 €                      |              |
| Bouteille de vin (supplément)                  |              | 6,00 €                      |              |
| Petite assiette de fromage                     |              | 4,50 €                      |              |
| Menus adultes festifs                          |              | 25 / 32                     |              |
| Buffets adultes festifs                        |              | 20 / 35                     |              |
| Barbecues festifs                              |              | 18,00 € / 25,00 € / 30,00 € |              |
| Apéritif                                       |              | 5,00 €                      |              |
| Boissons sans alcool                           |              | 3,50 €                      |              |
| Boissons alcoolisées                           |              | 4,50 €                      |              |
| Vin 10L  |              | 60,00 €                     |              |
| Menu enfant VIP                                |              | 15,00 €                     |              |
| <b>AUTRES</b>                                  |              |                             |              |
| Location salle                                 |              | 200,00 €                    |              |
| Nettoyage locaux                               |              | 150,00 €                    |              |

## NOTES

1 : Accès gratuit pour les résidents des chalets, cottages, apparthotels et hébergements insolites.

2 : Moins de 1m40 / Moins de 12 ans à partir de 2022

3 : Camping : Saison du 1er Avril au 30 Septembre / Hors-saison du 1er Octobre au 30 Mars.

4 : Héronnière accès aquatica tarif réduit.

5 : Moustier en Fagne, Wallers en Fagne, Eppe Sauvage, Liessies, Willies, Baives, Trélon

6 : Validité de 1 an à date d'achat.

7 : Héronnière : Saison Du 1er Avril au 30 Septembre / Hors-saison = 1er Octobre au 30 Mars.

Les tarifs des hébergements peuvent faire l'objet de promotions

Tarifs TTC en euros

## Annexe 3 : CA et fréquentation des activités

---

Ce tableau ne tient pas compte des activités vendues pour les groupes et séminaires que vous retrouverez dans le CA groupe et séminaires.

| Tableau Chiffres Activités 2022                     | Volume            | CA HT                | Part du CA  |
|---|-------------------|----------------------|-------------|
| Aquatica  | 93709 125%        | 222591,31 72%        | 36%         |
| Nautique  | 17083 64%         | 159466,83 83%        | 26%         |
| Terrestres  | 35678 17%         | 182875,99 25%        | 30%         |
| Patinoire   | 2206 -13%         | 6781,39 -2%          | 1%          |
| Divers (gourdes, boissons, caution, vente matériel) | 4290 279%         | 35197,16 3527%       | 6%          |
| ValJoly Avantages (CSE)                             | 201               | 4083,33              | 1%          |
| <b>Total</b>  | <b>153167 78%</b> | <b>610996,01 65%</b> | <b>100%</b> |

[>> Voir Tableau détaillé](#)

## Annexe 4 : CA et fréquentation des Hébergements

Tableau total, toutes cibles :

| Année 2022                                 |   |             |              |              |            |            |           |              |            |
|--|---|-------------|--------------|--------------|------------|------------|-----------|--------------|------------|
|  | CA HT   | Séjour      | Occupation   | Nuitées      | DM Séjour  | PM Séjour  | PM Nuit   | Dispo        | TO         |
| Appart'Hotel                               | 175276  | 817         | 1908         | 6433         | 2,3        | 215        | 92        | 3760         | 51%        |
| Chalet                                     | 345159  | 1487        | 4063         | 13009        | 2,7        | 232        | 85        | 8621         | 47%        |
| Yourte                                     | 6083  | 23          | 59           | 186          | 2,6        | 264        | 103       | 230          | 26%        |
| Roulotte                                   | 16396   | 71          | 186          | 416          | 2,6        | 231        | 88        | 423          | 44%        |
| Heronniere                                 | 176314  | 1876        | 4563         | 250          | 2,4        | 94         | 39        | 11948        | 38%        |
| Emplacement                                | 58142   | 1366        | 3264         | 8673         | 2,4        | 43         | 18        | 28490        | 11%        |
| <b>Total locatif (hors emp, cab, hero)</b> | <b>542915</b>   | <b>2398</b> | <b>6216</b>  | <b>20044</b> | <b>2,6</b> | <b>226</b> | <b>87</b> | <b>13034</b> | <b>48%</b> |
| <b>Total</b>                               | <b>777370</b>   | <b>5640</b> | <b>14043</b> | <b>28967</b> | <b>2,5</b> | <b>138</b> | <b>55</b> | <b>53472</b> | <b>26%</b> |
| Commentaires                               | Nuitées Héronnière erronés (rooming list non remplis) |             |              |              |            |            |           |              |            |

[>> Voir Tableau détaillé](#)

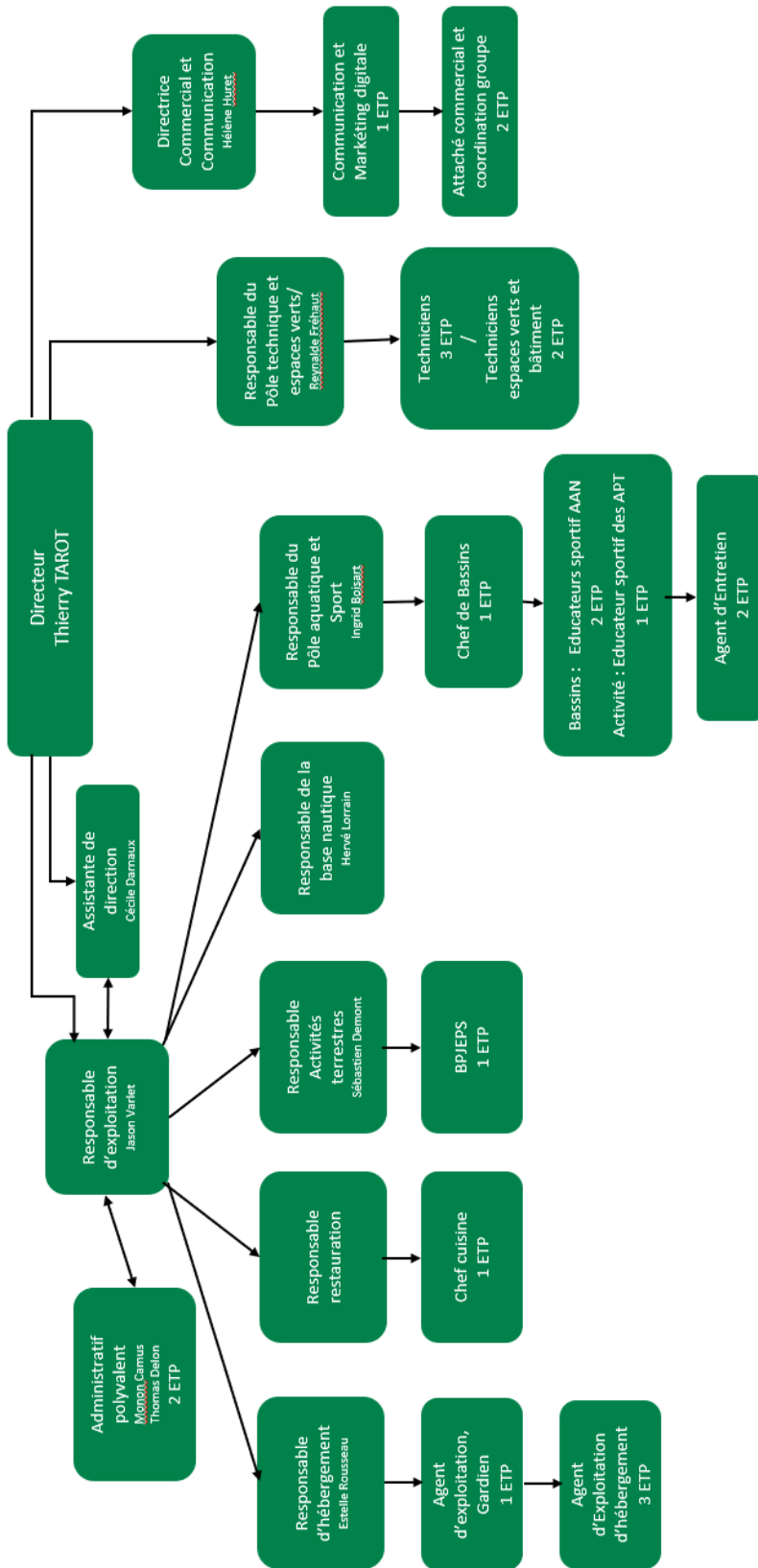
Tableau individuel, web seulement :

| Hébergement individuels 2022                             | Séjours     |               | CA TTC           |               | PM (Prix moyen) |                |
|--|-------------|---------------|------------------|---------------|-----------------|----------------|
| Chalet 1 chambre + accès gratuit Aquatica 3/4 pers.      | 522         | 66,24%        | 130 879,41 €     | 66,56%        | 250,73 €        | 0,48 €         |
| Chalet 2 chambres + accès gratuit Aquatica 5/6 pers.     | 579         | 17,44%        | 178 591,88 €     | 17,05%        | 308,45 €        | -1,03 €        |
| Appart-hôtel + accès gratuit Aquatica 3/4 pers.          | 324         | 78,02%        | 89 760,31 €      | 65,55%        | 277,04 €        | -20,88 €       |
| Grand Appart-hôtel + accès gratuit Aquatica 5/6 pers.    | 221         | 48,32%        | 65 202,94 €      | 53,21%        | 295,04 €        | 9,42 €         |
| Appart-hôtel familial + accès gratuit Aquatica 4/8 pers. | 44          | #DIV/0!       | 15 504,55 €      | #DIV/0!       | 352,38 €        | 352,38 €       |
| Emplacement de camping 1/6 pers.                         | 576         | 68,42%        | 28 380,90 €      | 63,65%        | 49,27 €         | -1,44 €        |
| Roulottes ValJoly + accès Aquatica gratuit 3 pers.       | 65          | 209,52%       | 18 383,35 €      | 208,83%       | 282,82 €        | -0,64 €        |
| Yourte + accès gratuit Aquatica 1/4 pers.                | 20          | 1900,00%      | 5 954,10 €       | 4119,77%      | 297,71 €        | 156,61 €       |
| <b>Total ventes</b>                                      | <b>2351</b> | <b>56,52%</b> | <b>532 657 €</b> | <b>51,60%</b> | <b>226,57 €</b> | <b>-7,36 €</b> |

[>> Voir Tableau détaillé](#)



# Annexe 5 : Organigramme et tableau des contrats



- Organigramme du personnel permanent VM59132 / ValJoly 2022. 32 ETP.

**Tableau des contrats du personnel :**

| Nom du salarié                               | Prénom       | Date d'entrée | Date de sortie | Département                                  | Type de contrat |
|--|--------------|---------------|----------------|--|-----------------|
| ARMENGAUD-GOUILLOUX                          | CLEMENT      | 01/01/2020    | 27/10/2020     | BASS - Bassin                                | CDI             |
| CALONNE                                      | ALEXANDRE    | 01/01/2020    | 08/02/2021     | TEP - Technicien-Entretien-Polyvalent        | CDI             |
| JUNIET                                       | KIMBERLEY    | 07/02/2022    | 17/04/2023     | EXPL - Exploitation                          | CDI             |
| SOIGNEUX                                     | LUDOVIC      | 12/10/2022    | 21/11/2022     | BAR - Bar - Restaurant                       | CDI             |
| BLARY  | JEAN PIERRE  | 04/03/2022    | 17/11/2022     | BAR - Bar - Restaurant                       | CDI             |
| BLANCHARD                                    | ALEXANDRA    | 26/04/2021    | 05/08/2022     | BAR - Bar - Restaurant                       | CDI             |
| WY SOCKI                                     | JEREMY       | 24/08/2020    | 15/04/2022     | TEP - Technicien-Entretien-Polyvalent        | CDI             |
| GLAUDE-ABRIAL                                | JULIEN       | 01/01/2020    | 02/10/2020     | DIR - Direction                              | CDI             |
| MAGNIANT                                     | GINETTE      | 01/01/2020    | 28/02/2022     | TEP - Technicien-Entretien-Polyvalent        | CDI             |
| CAMUS  | MANON        | 01/01/2020    |                | AACC - Accueil - Administration - Commercial | CDI             |
| DEFFOLIN                                     | RAPHAEL      | 01/01/2020    |                | TEP - Technicien-Entretien-Polyvalent        | CDI             |
| PIRON  | YANNICK      | 01/01/2020    | 05/12/2020     | AACC - Accueil - Administration - Commercial | CDI             |
| DHAMELINCOURT                                | FRANCE       | 01/01/2020    |                | HEBE - Hébergement                           | CDI             |
| SCHUERMANS-DUMONT                            | THERESE      | 01/01/2020    | 01/01/2020     | ADCL - Animation Centre de loisirs           | CDI             |
| DUVIVIER                                     | SANDRA       | 01/01/2020    |                | AACC - Accueil - Administration - Commercial | CDI             |
| VAIREAUX                                     | STEPHANE     | 01/01/2020    | 17/06/2020     | TEP - Technicien-Entretien-Polyvalent        | CDI             |
| EGOT   | NICOLAS      | 01/01/2020    |                | BASS - Bassin                                | CDI             |
| LERMUSIEAUX                                  | MATHIEU      | 01/01/2020    |                | BASS - Bassin                                | CDI             |
| WAROQUIER                                    | MARIE CLAIRE | 01/01/2020    | 31/12/2020     | BAR - Bar - Restaurant                       | CDI             |
| WAROT  | DOMINIQUE    | 01/01/2020    | 01/01/2020     | AACC - Accueil - Administration - Commercial | CDI             |
| NISOL  | BRIGITTE     | 01/01/2020    |                | HEBE - Hébergement                           | CDI             |
| LAVOINE                                      | GUILLAUME    | 06/01/2020    | 05/06/2021     | BASS - Bassin                                | CDI             |
| ROUSSEAUX                                    | ESTELLE      | 01/01/2020    |                | HEBE - Hébergement                           | CDI             |
| TATINCLAU                                    | LOLITA       | 01/01/2020    |                | BASS - Bassin                                | CDI             |
| VARLET                                       | JASON        | 01/01/2020    |                | AACC - Accueil - Administration - Commercial | CDI             |
| VERCOUTTER                                   | LOIC         | 01/01/2020    |                | BASS - Bassin                                | CDI             |
| WILLIAME                                     | SYLVAIN      | 01/01/2020    |                | HEBE - Hébergement                           | CDI             |
| WILLIAME                                     | LAURA        | 13/01/2020    |                | BASS - Bassin                                | CDI             |
| ROUSSEAUX                                    | QUENTIN      | 21/07/2020    |                | TEP - Technicien-Entretien-Polyvalent        | CDI             |
| TAROT  | THIERRY      | 26/10/2020    |                | DIR - Direction                              | CDI             |
| HURET  | HELENE       | 02/12/2020    |                | DIR - Direction                              | CDI             |
| HEMMINGS                                     | CHRISTINE    | 01/03/2021    | 31/05/2021     | BAR - Bar - Restaurant                       | CDI             |
| SPRIET                                       | GAUTIER      | 02/12/2020    |                | AACC - Accueil - Administration - Commercial | CDI             |
| DUPONT                                       | JEAN-PIERRE  | 01/01/2021    |                | HEBE - Hébergement                           | CDI             |
| CARLIER                                      | ALEXANDRE    | 03/06/2021    | 05/09/2021     | BAR - Bar - Restaurant                       | CDI             |
| DARNAUX                                      | CECILE       | 13/01/2021    |                | AACC - Accueil - Administration - Commercial | CDI             |
| DEMONT                                       | SEBASTIEN    | 22/02/2021    |                | ADCL - Animation Centre de loisirs           | CDI             |
| POUILLARD                                    | NICOLAS      | 15/03/2021    |                | TEP - Technicien-Entretien-Polyvalent        | CDI             |
| GOSTEAU                                      | JULIAN       | 14/03/2022    |                | ADCL - Animation Centre de loisirs           | CDI             |
| LORRAIN                                      | HERVE        | 21/03/2022    |                | ADCL - Animation Centre de loisirs           | CDI             |
| DELON  | THOMAS       | 09/04/2022    |                | AACC - Accueil - Administration - Commercial | CDI             |
| FREHAUT                                      | REYNALDE     | 25/04/2022    |                | TEP - Technicien-Entretien-Polyvalent        | CDI             |
| MERESSE                                      | AUDREY       | 14/12/2022    |                | BAR - Bar - Restaurant                       | CDI             |
| VOLKAERT                                     | PIERRE       | 02/01/2023    |                | TEP - Technicien-Entretien-Polyvalent        | CDI             |
| GODART                                       | GUILLAUME    | 02/03/2023    |                | AACC - Accueil - Administration - Commercial | CDI             |
| <b>Mise à disposition par le département</b> |              |               |                |  |                 |
| BOISART                                      | INGRID       |               |                | Responsable Centre Aquatica                  |                 |
| CLERBOIS                                     | DANIELLE     |               |                | BASS - Bassin                                |                 |
| COOLBRANDT                                   | BERNARD      |               |                | TEP - Technicien-Entretien-Polyvalent        |                 |
| BLANCKAERT                                   | GEOFFREY     |               |                | TEP - Technicien-Entretien-Polyvalent        |                 |

## Annexe 6 : Détails des venues groupes et séminaires

| Nom Client                                  | Référence  | du   | au   | Type séjour               |
|---|--|------|------|---------------------------|
| MAIRIE DE SOLRE LE CHATEAU                  | Séances piscine école mars                         | 7/1  | 25/3 | D journée activités       |
| ASSOCIATION SPORTIVE DU COLLÈGE DU SOLREZIS | location de VTT                                    | 12/1 | 12/1 | D Evts sportifs           |
| RETRAITE ACTIVE                             | Seminaire du 17 janvier                            | 17/1 | 17/1 | D Journée d'etudes        |
| <b>Janvier</b>                              |  |      |      |                           |
| Madame BASTIN                               | Soiree d'anniversaire                              | 19/2 | 19/2 | D Evts personnel          |
| MAIRIE DE SAINS DU NORD                     | Séances piscine école des 4 vents (fév-juin)       | 22/2 | 28/6 | D Groupes scolaires       |
| MAIRIE D'AVESNELLES                         | séances piscine école primaire le jeudi (fév-juin) | 24/2 | 16/6 | D Groupes scolaires       |
| MAIRIE D'AVESNELLES                         | Séances piscine école primaire vendredi (fév-juin) | 25/2 | 17/6 | D Groupes scolaires       |
| MAIRIE DE FELLERIES                         | Séances piscine pour l'école (fév-juin)            | 28/2 | 27/6 | D Groupes scolaires       |
| MAIRIE DE LIESSIES                          | Séances piscine pour l'école                       | 28/2 | 27/6 | D Groupes scolaires       |
| MAIRIE DE SAINS DU NORD                     | Séances piscine pour l'école Dorléant (fév-juin)   | 28/2 | 28/6 | I Groupes scolaires       |
| <b>Fevrier</b>                              |  |      |      |                           |
| MAIRIE DE CLAIRFAYTS                        | Séances piscine pour l'école (mars à mai)          | 3/3  | 19/5 | D Groupes scolaires       |
| MAIRIE DE DIMECHAUX                         | Séances piscine pour l'école(mars à mai)           | 3/3  | 19/5 | D Groupes scolaires       |
| MAIRIE DE DIMONT                            | Séances piscine pour l'école (mars à mai)          | 3/3  | 19/5 | D Groupes scolaires       |
| COMITÉ DU NORD D'ATHLÉTISME                 | trail valjoly                                      | 5/3  | 6/3  | D Evts sportifs           |
| LA BARAQUE A FRITES                         |  | 6/3  | 6/3  | D Individuel              |
| AFEJI                                       | Séjour héronnière : 5j + 4 acc                     | 11/3 | 15/5 | D Séjours jeunes          |
| COLLEGE SAINT MICHEL                        | Journée d'activités : 69 j (11-13 ans) +4acc       | 16/3 | 16/3 | D journée activités       |
| Rainette                                    | Séminaire résidentiel : 40 Pers                    | 21/3 | 22/3 | D Séminaires résidentiels |
| ECOLE PRIMAIRE LE FRENELET                  | Séjour à la héronnière : 19 enfsts CM1/CM2+3acc    | 28/3 | 1/4  | D Groupes scolaires       |
| Mme BUISSET                                 | Activités pour 10j (16-23 ans)+1 acc               | 28/3 | 28/3 | D journée activités       |
| PLACE VOYAGES                               | Séjour à la héronnière :école YAB 44 él + 5acc     | 28/3 | 1/4  | D Groupes scolaires       |
| L'ATELIER DE MARGOT                         |  | 31/3 | 1/4  | D Evts Loisirs            |
| <b>Mars</b>                                 |  |      |      |                           |
| MAIRIE DE SOLRE LE CHATEAU                  | 10 séances piscine scolaires groupe 3 : 32 enf     | 1/4  | 24/6 | D journée activités       |
| CLASS OPEN                                  | séj héronnière st charles : 42-41 (5ème)+8 acc     | 4/4  | 8/4  | D Groupes scolaires       |

|                                      |  |      |      |                           |
|--------------------------------------|--|------|------|---------------------------|
| ECOLE REINE DES PRES                 | Séjour à la héronnière : 15 enfnts(CE2)+2 acc      | 4/4  | 8/4  | D Groupes scolaires       |
| ECOLE REINE DES PRES                 | Activités lors du séjour : 15 élèves CE2+2acc      | 4/4  | 8/4  | D Groupes scolaires       |
| MAISON DE QUARTIER BEAUJARDIN        | Séjour à la héronnière : 11 ad et 12 enf           | 8/4  | 10/4 | D Evts Loisirs            |
| MAIRIE DE VIMY                       | Activités lors du séjour : 7j(9-15 ans)+2acc       | 9/4  | 16/4 | D Séjours jeunes          |
| MAIRIE DE VIMY                       | Séjour à la héronnière : 7 j(9-15 ans)+2 acc       | 9/4  | 16/4 | D Séjours jeunes          |
| CLUB DE BASKET DE TEMPLEUVE          | Séjour à la héronnière : 24 (9-10 ans)+5acc        | 11/4 | 15/4 | D Séjours jeunes          |
| COMMUNAUTE DE COMMUNES DU SUD ARTOIS | Séjour à la héronnière : 20 j (11-15 ans)+3 acc    | 11/4 | 15/4 | D Séjours jeunes          |
| MECS ALBERT CHATELET                 | Activités lors du séjour : 11 j(13-17ans)+3 acc    | 11/4 | 13/4 | D Séjours jeunes          |
| SESSAD DE L'ARTOIS                   | Séjour à la héronnière : 10 enf (7-10 ans)+3acc    | 11/4 | 13/4 | D Séjours jeunes          |
| SESSAD DE L'ARTOIS                   | Activités lors du séjour : 10 enf(7-10 ans)+3 acc  | 11/4 | 13/4 | D Séjours jeunes          |
| ASSOCIATION TRAITS D'UNION           | Activité pour 14 ados et 3 acc                     | 12/4 | 12/4 | D journée activités       |
| MAIRIE DE LEVAL                      | Sortie piscine pour 14 et 21 enfants+6acc          | 13/4 | 13/4 | D journée activités       |
| GIP/FCIP                             | Ecole les rues des vignes BDEC :2022000655         | 14/4 | 14/4 | D journée activités       |
| MAIRIE DE TRELON                     | Activités pour 20 j (12-17 ans) + 2 acc            | 14/4 | 14/4 | D journée activités       |
| FED Groupe                           | Journée d'activités : 20 Personnes                 | 15/4 | 15/4 | I Journée d'etudes        |
| CENTRE SOCIAL LA FRATERNITE          | Activité pour 12 j (11-15 ans)+ 3 acc              | 15/4 | 15/4 | D journée activités       |
| CENTRE SOCIAL FUMAY CHARNOY          | Activités pour 23 enf(9-12 ans)+3 acc              | 19/4 | 19/4 | D journée activités       |
| MAIRIE DE VIEUX CONDE                | Séjour à la héronnière : 16 j (9-12 ans)+ 3 acc    | 19/4 | 22/4 | D Séjours jeunes          |
| MAIRIE DE VIEUX CONDE                | Activités pour 25 enfnts + 2 acc                   | 19/4 | 19/4 | D journée activités       |
| SPRENE COTE D'OPALE                  | Séjour à la héronnière :10 j(13/17 ans)+3 acc      | 19/4 | 22/4 | I Séjours jeunes          |
| MAIRIE DE VIEUX CONDE                | Test de natation pour 16 jeunes                    | 20/4 | 20/4 | D Séjours jeunes          |
| MAIRIE DE VIEUX CONDE                | entrées piscine :14j(12-17 ans)+2 acc              | 20/4 | 20/4 | D journée activités       |
| COMITE HAUTS DE FRANCE CYCLISME      | Séjour à la héronnière : 25 sportifs et 5 acc      | 21/4 | 22/4 | D Evts sportifs           |
| MAIRIE DE BEUVRAGES                  | Activités pour 16j (11-15 ans)+ 2 acc              | 21/4 | 21/4 | D journée activités       |
| MAIRIE DE VIEUX CONDE                | Activités pour 25 enfnts+ 4 acc                    | 22/4 | 22/4 | D journée activités       |
| VACANCES PLURIELLES                  | Activités pour 70 enfnts (3-12 ans) +8 acc         | 22/4 | 22/4 | D journée activités       |
| ECOLE EMILE ZOLA                     | séjour héronnière : 30 élèves(CM1-CM2) +3 acc      | 25/4 | 29/4 | D Groupes scolaires       |
| ECOLE JULES JAMBART                  | Séjour héronnière 5 jours/4nuits : 21 élèves +3acc | 25/4 | 29/4 | D Groupes scolaires       |
| INSTITUT DE GENECH                   | Séminaire résidentiel : 15 Personnes               | 25/4 | 26/4 | D Séminaires résidentiels |
| Lycée Le Corbusier                   | Séjour en chalets :3 Personnes                     | 25/4 | 20/5 | I Seminaires              |

|   |  |      |      |                           |
|---|--|------|------|---------------------------|
| Syndicat action & démocratie                    | Séminaire résidentiel : 90 Pax                     | 27/4 | 29/4 | D Séminaires résidentiels |
| CYCLOVILLERS                                    | Séjour du 29/04 au 01/05/22 pour 15 à 20 pers      | 29/4 | 1/5  | D Evts sportifs           |
| <b>Avril</b>                                    |  |      |      |                           |
| ECOLE BEZEGHER                                  | Séjour à la héronnière : 27 élèves CM2+3acc        | 2/5  | 6/5  | D Groupes scolaires       |
| INSTITUT SAINTE MARIE                           | séj héronnière : 52 jeunes (17/18 ans)+3acc prévus | 2/5  | 5/5  | D Groupes scolaires       |
| VOYAGES SLEMBROUCK                              | Activités pour 54 collégiens+ 4 acc                | 2/5  | 2/5  | D journée activités       |
| ASSO FONTENAY CITE JEUNES                       | Week-end à la héronnière : 13j (14-15 ans)+4 acc   | 6/5  | 8/5  | D Séjours jeunes          |
| COMMISSION REG NAGE AVEC PALMES HAUTS DE FRANCE | Séjour à la héronnière : 17 pers                   | 6/5  | 8/5  | D Evts sportifs           |
| BEUP  | SALON 7 & 8 mai 2022                               | 7/5  | 8/5  | D Journée d'etudes        |
| DOUAI RUGBY OLYMPIQUE                           | Séjour à la héronnière : 32 pers adultes + 1chauff | 7/5  | 8/5  | D Evts sportifs           |
| Ecole Saint Jean à Douai                        | Séjour à la héronnière : 75 CM1+11 acc             | 9/5  | 10/5 | D Evts Loisirs            |
| VERT MARINE                                     | Séminaire 30 ans de Vert Marine                    | 9/5  | 12/5 | D Séminaires résidentiels |
| COLLEGE STE BERNADETTE                          | Activités pour 48 élèves de 4ème                   | 10/5 | 10/5 | D journée activités       |
| DECATHLON HAUTMONT                              | Formation randonnée 14 pers                        | 10/5 | 12/5 | D Evts sportifs           |
| COLLEGE FENELON                                 | Activité pour 125 élèves 4ème en 3 groupes         | 12/5 | 13/5 | D journée activités       |
| COLLEGE MOLIERE                                 | Séjour à la héronnière : 18 élèves(6-3ème)+2 acc   | 12/5 | 13/5 | D Groupes scolaires       |
| ECOLE ENFANT JESUS                              | Activités pour 19CE1 et 21 CM1 + 4 acc             | 12/5 | 12/5 | D journée activités       |
| ASSO FONTENAY CITE JEUNES                       | wEEK-END à la héronnière : 7j (14-15 ans)+2 acc    | 13/5 | 15/5 | D Séjours jeunes          |
| CYCLO CLUB HALLUIN                              | Votre week-end à la héronnière pour 30 pers        | 13/5 | 15/5 | I Evts sportifs           |
| ECOLE ELEMENTAIRE JEAN MACE                     | Activités pour 3 classes de CM1 : 48 él+9 acc      | 13/5 | 13/5 | D journée activités       |
| LYCEE LA CROIX BLANCHE                          | Journée d'activités : 185 élèves                   | 13/5 | 13/5 | D journée activités       |
| Madame  | sejour chalet 6                                    | 13/5 | 15/5 | D Individuel              |
| BARROIS   | Séjour à la héronnière                             | 16/5 | 19/5 | D Evts Loisirs            |
| CLASS OPEN                                      | séj héronnière ste marie : 39+8                    | 16/5 | 20/5 | D Groupes scolaires       |
| DELACUISINE                                     | Séjour à la héronnière                             | 16/5 | 19/5 | D Evts Loisirs            |
| ECOLE ST EXUPERY                                | Activités pour 8 ados + 3-4 acc                    | 16/5 | 18/5 | D Groupes scolaires       |
| ESMS ST VENANT                                  | Séjour à la héronnière : 3 acc                     | 16/5 | 19/5 | D Evts Loisirs            |
| LEPRETRE  | Séjour à la héronnière                             | 16/5 | 19/5 | D Evts Loisirs            |
| PLOUVIN   | Séjour à la héronnière                             | 16/5 | 19/5 | D Evts Loisirs            |
| SMANIOTTO                                       | Séjour à la héronnière                             | 16/5 | 19/5 | D Evts Loisirs            |

|                                   |  |      |      |                           |
|-----------------------------------|--|------|------|---------------------------|
| UDI SNCF                          | Journée d'études & Team building                 | 17/5 | 17/5 | D journée activités       |
| COLLEGE ALPHONSE TERROIR          | Activités pour 40 élèves et 5 acc                | 18/5 | 18/5 | D journée activités       |
| ECOLE STE HENRIETTE               | Séjour à la héronnière : 19 enfst CE2+4acc       | 18/5 | 20/5 | D Groupes scolaires       |
| Plan Expertise                    | Séjour résidentiel : 7 Pax                       | 20/5 | 22/5 | I Seminaires              |
| ECOLE DU SACRE COEUR              | Activités pour 4 classes (CP à CM2)              | 23/5 | 23/5 | D journée activités       |
| EREA LYS LEZ LANNOY               | Séjour à la héronnière : 7 ados (14-15 ans)+2acc | 23/5 | 25/5 | D Groupes scolaires       |
| GROUPE SCOLAIRE MESPREUVEN ELUARD | Activités lors du séjour : 25 enf CM2+5acc       | 23/5 | 25/5 | D Groupes scolaires       |
| GROUPE SCOLAIRE MESPREUVEN ELUARD | Votre séjour à la héronnière 23 enf et 5 ad      | 23/5 | 25/5 | D Groupes scolaires       |
| LYCEE KASTLER                     | séjour à la héronnière : 25 enfants +4 acc       | 23/5 | 25/5 | D Groupes scolaires       |
| EVEIL EN DOUCEUR                  | Séminaire résidentiel : 24 Personnes             | 26/5 | 27/5 | D Séminaires résidentiels |
| ASSOCIATION SOLFA                 | Séjour à la héronnière : 10 pers adultes         | 28/5 | 30/5 | D Evts Loisirs            |
| PROUCHANDY                        | Activités pour événement personnel               | 28/5 | 28/5 | D Evts personnel          |
| ECOLE DE BEAUFORT                 | Stage de voile en externat : 22 élèves CM1/CM2   | 30/5 | 3/6  | D Groupes scolaires       |
| ECOLE JEAN MARIE BRISON           | Activités lors du séj : 77enf (CE)+9 acc         | 30/5 | 31/5 | D Groupes scolaires       |
| ECOLE JEAN MARIE BRISON           | Séjour à la héronnière : 77enf CE1+9 acc         | 30/5 | 31/5 | D Groupes scolaires       |
| ECOLE JOLIOT CURIE                | Activités pour 48 élèves CE1/CE2 et CM1          | 30/5 | 30/5 | D journée activités       |
| LYCEE AGRICOLE CHARLES NAVEAU     | Activités pour 20 élèves + 2 acc                 | 30/5 | 30/5 | D journée activités       |
| UNSS SD NORD                      | championnat de france UNSS VTT                   | 31/5 | 2/6  | D Evts sportifs           |
| <b>Mai</b>                        |  |      |      |                           |
| FORETS ET PAYSAGES                | activités pêche                                  | 1/6  | 1/6  | D journée activités       |
| COLLEGE FENELON                   | Activités pour 20 élèves + 2 acc                 | 2/6  | 2/6  | D journée activités       |
| Collège Henri IV Bergerac         | Nuitée à la Heronnière : 2 ADL + 5 ados          | 2/6  | 3/6  | I Evts sportifs           |
| ECOLE ELEMENTAIRE DU BOURG        | Activités pour 53 élèves sur 2 jours             | 2/6  | 3/6  | D journée activités       |
| Les Papillons de France           | Séminaire résidentiel : 34Pax                    | 3/6  | 6/6  | D Séminaires résidentiels |
| Leplat Sandrine                   | Enterrement de vie de jeune fille : 13 PAX       | 4/6  | 5/6  | D Evts personnel          |
| MR FERREIRA                       | Journée pour 16 personnes adultes                | 4/6  | 4/6  | D journée activités       |
| Rochart                           | Votre séjour du 04 au 06/06 pour 90 pers         | 4/6  | 6/6  | D Individuel              |
| Vauchel                           | Séjour Anniversaire 8PAX                         | 4/6  | 6/6  | D Individuel              |
| COLLEGE JOSQUIN DES PRES          | Activités pour env 35 élèves et 4 acc            | 7/6  | 7/6  | D journée activités       |
| DECATHLON HAUTMONT                | Formation randonnée 26 pers                      | 7/6  | 9/6  | D Evts sportifs           |

|  |  |      |      |                           |
|--|--|------|------|---------------------------|
| ECOLE JOLIOT CURIE                                 | Séjour à la héronnière : 28 CM2 + 4acc           | 7/6  | 10/6 | D Groupes scolaires       |
| ECOLE LOUISE MICHEL                                | Activités pour 3 classes, 59 élèves: GS à CM2    | 7/6  | 7/6  | D journée activités       |
| ECOLE ROBERT ANSELIN                               | Séjour à la héronnière :59 élèves CE1 et 8 acc   | 7/6  | 10/6 | D Groupes scolaires       |
| COLLEGE NADAUD                                     | Activités pour 45 élèves (6-3ème)+6 acc          | 8/6  | 8/6  | D journée activités       |
| LYCEE HORTICOLE DE LOMME                           | Séjour en camping : 12 él (2nde) et 4 acc        | 8/6  | 10/6 | D Groupes scolaires       |
| Association Sportive de la Communauté Urbaine d'Ar | Séjour Associtif :                               | 10/6 | 12/6 | D Evts Loisirs            |
| ECOLE JOLIOT CURIE                                 | Activités pour 42 élèves CP/CE1                  | 10/6 | 10/6 | D journée activités       |
| GROUPE SCOLAIRE MESPREUVEN ELUARD                  | Activités pour 41 élèves(CP/CE1)+5 acc           | 10/6 | 10/6 | D journée activités       |
| Beys Eric  | Séjour à la Heronnière                           | 11/6 | 12/6 | D Evts sportifs           |
| MR DAUMAS  | Week-end à la héronnière : 23 pers               | 11/6 | 12/6 | D Evts sportifs           |
| MR SALAUN  | Activités pour 11 personnes                      | 11/6 | 11/6 | D journée activités       |
| COLLEGE JENNEPIN                                   | Activités pour 29 j(6ème)+3 acc                  | 13/6 | 13/6 | D journée activités       |
| ECOLE DU ROLEUR                                    | Activités pour 49 enfts CM2+4acc                 | 13/6 | 13/6 | D journée activités       |
| ECOLE STE MAXELLENDÉ                               | Séjour à la héronnière: 77él (CE2-CM1-CM2)+8 acc | 13/6 | 17/6 | D Groupes scolaires       |
| COFIDIS  | Séminaire Cofidis 52Pax                          | 14/6 | 15/6 | D Séminaires résidentiels |
| CSE Hôpital Privé de Villeneuve d'Ascq (HPVA)      | Séminaire résidentiel : 12 personnes             | 14/6 | 16/6 | D Séminaires résidentiels |
| DECATHLON HAUTMONT                                 | Formation randonnée 11 pers                      | 14/6 | 16/6 | D Evts sportifs           |
| DECATHLON SE                                       | Séminaire résidentiel : 72 personnes             | 14/6 | 15/6 | D Séminaires résidentiels |
| ECOLE JEAN MABUSE                                  | Activités pour 13 enfants                        | 14/6 | 14/6 | D journée activités       |
| ASBL CONFORT SOCIAL                                | Séjour à la héronnière : 4 résidents et 1 acc    | 15/6 | 16/6 | D Evts Loisirs            |
| ASSOCIATION SPORTIVE COLLEGE MME SEVIGNE           | Activités pour environ 40 élèves                 | 15/6 | 15/6 | D Groupes scolaires       |
| COLLEGE GUILLAUME BUDE                             | Activités pour 42 élèves + 4 acc                 | 15/6 | 15/6 | D journée activités       |
| INTERNAT LES AUBEPINES                             | Activités pour 12 ados + 3 acc                   | 15/6 | 15/6 | D journée activités       |
| 2 isd  | Journée d'activités EDF                          | 16/6 | 16/6 | D journée activités       |
| ORANGE   | Activités pour 11 pers à confirmer               | 16/6 | 16/6 | D journée activités       |
| Accenture SAS                                      | Journée d'étude : 21 Personnes                   | 17/6 | 17/6 | I Seminaires              |
| CONSEIL DEPARTEMENTAL DU NORD                      | CDJ à la héronnière : 58 jeunes et 14 acc        | 17/6 | 18/6 | D Groupes scolaires       |
| ECOLE PANTIGNY                                     | Journée activité : 25+26 élèves CM1/CM2+ 4acc    | 17/6 | 17/6 | D journée activités       |
| LYCEE DE L 'ESCAUT                                 | Activités prévues 50 élèves (2nde,tle) + 5 acc   | 17/6 | 17/6 | D journée activités       |
| VERRIELE   | Votre séjour en chalet au camping                | 17/6 | 19/6 | D Individuel              |

|   |  |      |      |                           |
|---|--|------|------|---------------------------|
| BARTHE                                  | Mariage Mr et MNE Georget                          | 18/6 | 19/6 | D Individuel              |
| CMCAS DE PICARDIE                       | Week-end à la héronnière : 12 pers                 | 18/6 | 19/6 | D Evts Loisirs            |
| François ADAM                           | sejour appart's hotel                              | 18/6 | 19/6 | D Individuel              |
| MADAME                                  | Logement Mme Bordas/Georget Sarah                  | 18/6 | 19/6 | D Individuel              |
| Mariage Myriam Brogné et David George M | Mariage Mr et MNE Georget                          | 18/6 | 19/6 | D Evts personnel          |
| ECOLE JOLIOT CURIE                      | Activités pour env 50 élèves CM1/CM2               | 20/6 | 20/6 | D journée activités       |
| ECOLE M FOSTIER                         | séjour à la héronnière : 20 CM2(7G+13F)+3acc(2H+1F | 20/6 | 24/6 | D Groupes scolaires       |
| ECOLE SAINTE THERESE DE LENS            | Séjour à la héronnière : 39 enfts +4acc            | 20/6 | 21/6 | D Groupes scolaires       |
| Nestlé France                           | SEMINAIRE NESTLE-13 PAX                            | 20/6 | 21/6 | D Séminaires résidentiels |
| COLLEGE ADAM DE LA HALLE                | Séjour à la héronnière : 47 j (6-5ème) + 4 acc     | 21/6 | 23/6 | D Groupes scolaires       |
| ALEOU                                   | Seminaire résidentiel ENEDIS/GRDF: 18 Pers         | 22/6 | 23/6 | D Séminaires résidentiels |
| COLLEGE GEORGES COBAST                  | Activités pour 35 élèves et 3 acc                  | 22/6 | 22/6 | D journée activités       |
| COLLEGE MAXIME DEYTS                    | Séjour à la héronnière : 14 ados +3acc             | 22/6 | 24/6 | D Groupes scolaires       |
| COLLEGE PABLO NERUDA                    | Activités 20 élèves+ 5 acc                         | 22/6 | 22/6 | D journée activités       |
| Centrale d'Achat Leroy Merlin           | Séminaire résidentiel : 23 Personnes               | 23/6 | 24/6 | D Séminaires résidentiels |
| Éblouis'Sens                            | Hébergements prestataire Pep's                     | 23/6 | 24/6 | D Séminaires résidentiels |
| ECOLE SAINTE THERESE DE LENS            | séjour à la héronnière : 34 enfts CM1 +4 acc       | 23/6 | 24/6 | D Groupes scolaires       |
| PEP'S DEVELOPPEMENT                     | Séminaire Crédit Lift Courtage : 89 Personnes      | 23/6 | 24/6 | D Séminaires résidentiels |
| PEP'S DEVELOPPEMENT                     | Nuitée Conducteurs auto-cars : 2Personnes          | 23/6 | 24/6 | D Séminaires résidentiels |
| ADUS                                    | Journée d'étude : 21 Personnes                     | 24/6 | 24/6 | D Journée d'etudes        |
| ASCUA ARRAS                             | Séjour Associatif :                                | 24/6 | 26/6 | D Evts Loisirs            |
| DERAEDT                                 | Votre séjour du 25 au 26/06/22                     | 25/6 | 26/6 | D Individuel              |
| MAIRIE DE LOISON SOUS LENS              | Activité mini golf pour 31 pers                    | 25/6 | 25/6 | D journée activités       |
| BERNARDIN                               | Séjour à la héronnière                             | 27/6 | 1/7  | D Individuel              |
| COLLEGE VERLAINE LILLE                  | Activités pour 26 jeunes(12-13 ans)+3 acc          | 27/6 | 29/6 | D journée activités       |
| DECATHLON SE                            | Seminaire Decathlon Finance 60 pax                 | 27/6 | 28/6 | D Séminaires résidentiels |
| D'HONDT                                 | Séjour à la héronnière                             | 27/6 | 1/7  | D Evts personnel          |
| ECOLE DU CENTRE                         | Activités pour 6 classes CEP-CM2                   | 27/6 | 27/6 | D journée activités       |
| ECOLE DU CENTRE                         | Séjour à la héronnière : 22 élèves CM1/Cm2+3 acc   | 27/6 | 28/6 | D Groupes scolaires       |
| ESMS LES PASSERELLES                    | Séjour à la héronnière : 2 acc                     | 27/6 | 1/7  | D Evts Loisirs            |



|   |  |      |      |                           |
|---|--|------|------|---------------------------|
| FEBVIN  | Séjour à la héronnière                             | 27/6 | 1/7  | D Evts personnel          |
| Jumelage Européens Poste et Télécoms de Lille | Rencontre OSCAR : 87 Personnes                     | 27/6 | 1/7  | D Evts Loisirs            |
| LIVIEN  | Séjour à la héronnière                             | 27/6 | 1/7  | D Individuel              |
| LYCEE PAUL HAZARD                             | Activité piscine : 25j +3 acc                      | 27/6 | 27/6 | D journée activités       |
| LYCEE PAUL HAZARD                             | séjour à la héronnière : 25 jeunes+ 3 acc          | 27/6 | 29/6 | D Groupes scolaires       |
| LYCEE PROF ILE DE FLANDRE                     | séjour à la héronnière : 25jeunes + 4 acc          | 27/6 | 29/6 | D Groupes scolaires       |
| MOS   | Séjour à la héronnière                             | 27/6 | 1/7  | D Evts personnel          |
| ECOLE PRIMAIRE DE FELLERIES                   | Activités pour les CM2                             | 28/6 | 1/7  | D Groupes scolaires       |
| IME LE CHATEAU NEUF                           | Activités lors du séjour : 12 enf(8-12ans)+5 acc   | 28/6 | 1/7  | D Evts Loisirs            |
| IME LE CHATEAU NEUF                           | Séjour à la héronnière : 12 enf(8-12 ans)+5acc     | 28/6 | 1/7  | D Séjours jeunes          |
| H2O   | GALA H2O   | 29/6 | 30/6 | D Séminaires résidentiels |
| COLLEGE MME DE SEVIGNE                        | Séjour à la héronnière : 33j(4-5ème) +4acc         | 29/6 | 30/6 | D Groupes scolaires       |
| H2O AT HOME                                   | Répartition frais - Mme Laine                      | 29/6 | 30/6 | D Séminaires résidentiels |
| H2O at home                                   | Répartition frais repas - Mme Huriaux              | 29/6 | 30/6 | D Séminaires résidentiels |
| Business Profilers                            | Séminaire résidentiel GMF : 11 Pax                 | 30/6 | 1/7  | D Séminaires résidentiels |
| DECATHLON SE                                  | Séminaire décathlon-40 pax                         | 30/6 | 1/7  | D Séminaires résidentiels |
| ECOLE MIXTE DU CENTRE                         | Séjour à la héronnière : 21enf CP+3acc             | 30/6 | 1/7  | D Groupes scolaires       |
| ECOLE PIERRE PERRET                           | Séjour à la héronnière : 13 enf (CM2)+3acc         | 30/6 | 1/7  | D Groupes scolaires       |
| <b>Juin</b>                                   |  |      |      |                           |
| ECOLE DE LA RUE DES PRES                      | Activités pour 2 classes                           | 1/7  | 1/7  | D journée activités       |
| ECOLE LEON DORLEANT                           | activités mini golf 60 enfants                     | 1/7  | 1/7  | D journée activités       |
| LEROY   | ANNIVERSAIRE MONSIEUR LEROY                        | 1/7  | 3/7  | D Evts personnel          |
| Logistique France SAS                         | Séminaire résidentiel : 125 Personnes              | 1/7  | 2/7  | D Séminaires résidentiels |
| Allianz                                       | Journée d'activités - 9 personnes                  | 4/7  | 4/7  | D journée activités       |
| COLLEGE CHARLES DE GAULLE                     | Séjour à la héronnière : 33j + 5 acc               | 4/7  | 5/7  | D Groupes scolaires       |
| COLLEGE SAINTE ANNE                           | Activités pour 95 élèves + 7 acc                   | 4/7  | 4/7  | D journée activités       |
| ECOLE CONDORCET CURIE                         | Activités pour 3 classes de CE1                    | 4/7  | 4/7  | D journée activités       |
| Formapi                                       | Formapi Formation équipe d'encadrement Académie Ve | 4/7  | 5/7  | D Séminaires résidentiels |
| IME AMBROISE CROIZAT                          | activités pour 12 j et 4 acc lors du séjour        | 4/7  | 8/7  | D Séjours jeunes          |
| IME AMBROISE CROIZAT                          | Séjour à la héronnière : 12 j(14-16 ans)+ 4 acc    | 4/7  | 8/7  | D Séjours jeunes          |

|  |  |      |      |                           |
|--|--|------|------|---------------------------|
| LYCEE DE L'ESCAUT                          | Activités pour 35 élèves(2nde, tle) + 5 acc        | 4/7  | 4/7  | D journée activités       |
| UNIVERSITE GUSTAVE EIFFEL                  | SEMINAIRE RESIDENTIEL : 200 Personnes              | 4/7  | 5/7  | D Séminaires résidentiels |
| CHRONOPOST                                 | Séminaire résidentiel : 32 Personnes               | 5/7  | 6/7  | D Séminaires résidentiels |
| COLLEGE MARIE CURIE                        | Activités pour 33 élèves +8acc                     | 5/7  | 5/7  | D journée activités       |
| ECOLE PRIMAIRE LES ACACIAS                 | Séjour à la héronnière : 39 élèves et 5 acc        | 5/7  | 7/7  | D Groupes scolaires       |
| CONSEIL DEPARTEMENTAL DU NORD              | Séminaire pour 35 personnes                        | 7/7  | 7/7  | D Séminaires résidentiels |
| KENAMETAL France SASU                      | SEMINAIRES les ulis                                | 7/7  | 8/7  | D Séminaires résidentiels |
| HOUSIERE                                   | Réservation de la héronnière Fête familiale        | 9/7  | 10/7 | D Evts personnel          |
| ADAE 62 GRANDE RESIDENCE                   | Séjour en camping : 7j(12-14 ans)+3 acc            | 11/7 | 13/7 | D Séjours jeunes          |
| CCAS PLAQUE NORD PAS DE CALAIS PICARDIE    | Séjour à la héronnière : 40j (12-14 ans)+7acc      | 11/7 | 22/7 | D Séjours jeunes          |
| FCP MNO                                    | Séjour en chaletpour 5 ados et 2 acc               | 11/7 | 13/7 | D Evts Loisirs            |
| MAIRIE DE TRESSIN                          | Activités lors du séjour : 12 enf(8-10 ans)+2acc   | 11/7 | 13/7 | D Séjours jeunes          |
| MAIRIE DE TRESSIN                          | Séjour en camping : 12 j(8-10 ans) et 2 acc        | 11/7 | 17/7 | D Séjours jeunes          |
| COLLEGE CAMILLE DESMOULINS                 | Activités pour 20 élèves (10-12 ans)+4 acc         | 12/7 | 12/7 | D journée activités       |
| ALD  | Dîner au restaurant du Lac : 15 Personnes          | 16/7 | 22/7 | D Evts Loisirs            |
| VERONIQUE HINFRAY                          | Anniversaire : 20adl + 4enfs - 12ans               | 16/7 | 16/7 | D Individuel              |
| ASSOCIATION IMAJ                           | location de VTT                                    | 18/7 | 21/7 | D journée activités       |
| Lesage                                     | Séjour Famille Lesage                              | 18/7 | 24/7 | D Individuel              |
| MAIRIE DE PERENCHIES                       | Séjour à la héronnière : 36enf (7-12 ans)+ 5acc    | 18/7 | 22/7 | D Séjours jeunes          |
| MAIRIE DE PONT SUR SAMBRE                  | Activités pour 24 jeunes (12-14 ans) + 3 acc       | 18/7 | 21/7 | D journée activités       |
| MAIRIE DE PONT SUR SAMBRE                  | Séjour en camping : 24 enf et 3 acc                | 18/7 | 21/7 | D Séjours jeunes          |
| MAIRIE DE TRESSIN                          | Séjour en camping : 14 j (11-13 ans) + 3 acc       | 18/7 | 22/7 | D Séjours jeunes          |
| MAIRIE DE TRESSIN                          | Activités lors du séjour : 14 j(11/13 ans) + 3 acc | 18/7 | 22/7 | D Séjours jeunes          |
| MAIRIE DE LOUVROIL                         | Activités pour 16 j (11/17 ans)+ 2 acc             | 19/7 | 19/7 | D journée activités       |
| MAIRIE D'HAUTMONT                          | Sorties piscine en 3 groupes                       | 19/7 | 22/7 | D journée activités       |
| COMMUNAUTE D'AGGLO MAUBEUGE- VAL DE SAMBRE | Activités pour 20 j (12-16 ans)+ 3 acc             | 21/7 | 21/7 | D journée activités       |
| ECOLE DE LA 2EME CHANCE                    | Activités pour 16 jeunes (16-25 ans) + 4 acc       | 21/7 | 21/7 | D journée activités       |
| ASSOCIATION POUR L'ENFANCE RURALE          | Activités pour 12 jeunes (11-14 ans)+2 acc         | 22/7 | 22/7 | D journée activités       |
| ES PAILLENCOURT                            | Activités pour env 17 pers adultes                 | 23/7 | 23/7 | D journée activités       |
| LOSC ASSOCIATION                           | Journée d'activités : 25 Personnes                 | 23/7 | 23/7 | D journée activités       |

|  |   |      |      |                     |
|--|---|------|------|---------------------|
| MAISON DES ENFANTS LA CHARMILLE          | Séjour en chalet : 8 enfants et 4 acc               | 23/7 | 7/8  | D Séjours jeunes    |
| MAIRIE DE MARPENT                        | Séjour en camping : 35 et 34 jeunes + 6 acc         | 25/7 | 29/7 | D Séjours jeunes    |
| MAIRIE D'HELLEMMES                       | Séjour à la héronnière :22 enfsts (6-12 ans)+3 acc  | 25/7 | 29/7 | D Séjours jeunes    |
| MAIRIE D'HELLEMMES                       | Séjour à la héronnière : 12j (11-13 ans)+3 acc      | 25/7 | 29/7 | D Séjours jeunes    |
| MAIRIE D'HORDAIN                         | Séjour à la héronnière :30j (9-13ans)+4acc          | 25/7 | 29/7 | D Séjours jeunes    |
| VILLE DE LOOS                            | Activités pour le centre Arago                      | 26/7 | 26/7 | D journée activités |
| VILLE DE MAUBEUGE                        | Activités du 26/07/22                               | 26/7 | 26/7 | D journée activités |
| EPIDE DE SAINT QUENTIN                   | Activités pour 14 jeunes +2 acc                     | 27/7 | 27/7 | D journée activités |
| MAIRIE DE FACHES THUMESNIL               | Activités pour env 72 enfsts + 7 acc                | 27/7 | 27/7 | D journée activités |
| MAIRIE DE FACHES THUMESNIL               | Activités   | 27/7 | 27/7 | D journée activités |
| AGORA                                    | Nuitée en camping : 12 j (11-15 ans)+2 acc          | 28/7 | 29/7 | D Séjours jeunes    |
| Mfb - Métallerie Ferronnerie du Bavaisis | Balade encadrée Trotinette 1h : 7 pers              | 29/7 | 29/7 | D Evts Loisirs      |
| <b>Juillet</b>                           |   |      |      |                     |
| CENTRE SOCIAL ET CULTUREL LAZARE GARREAU | Séjour à la héronnière : 20 jeunes (6-10 ans)+3 acc | 1/8  | 5/8  | D Séjours jeunes    |
| FEDERATION FAMILLES RURALES ARDENNES     | Activités lors du séjour camping : 15+3             | 1/8  | 5/8  | D Séjours jeunes    |
| FEDERATION FAMILLES RURALES ARDENNES     | Séjour en camping : 15j(11-15 ans)+3 acc            | 1/8  | 5/8  | D Séjours jeunes    |
| MAIRIE DE BEUVRAGES                      | Activités : 16 jeunes (11/17 ans)+2 acc             | 1/8  | 1/8  | D journée activités |
| MAIRIE DE VIEUX CONDE                    | Séjour à la héronnière : 7 j(12-15 ans)+3 acc       | 1/8  | 5/8  | D Séjours jeunes    |
| MAIRIE DE WAVRIN                         | séjour à la héronnière : 18 jeunes(11-14ans)+2acc   | 1/8  | 5/8  | D Séjours jeunes    |
| MAIRIE D'HAUTMONT                        | Séjour à la héronnière : 22 j (9-14 ans)+ 4 acc     | 1/8  | 4/8  | D Séjours jeunes    |
| MAIRIE D'HAUTMONT                        | Activités lors du séj: 18 j(9-14 ans) + 4 acc       | 1/8  | 4/8  | D Séjours jeunes    |
| ASSOCIATION JEUNESSE Avenir              | séjour en camping : 4 jeunes + 2 acc                | 2/8  | 4/8  | D Séjours jeunes    |
| MEF DU VALENCIENNOIS                     | Séjour en camping : 7 jeunes+2 acc                  | 3/8  | 4/8  | D Séjours jeunes    |
| CENTRE SOCIAL LA FRaternite              | Activités pour 20 j (11-14 ans) + 2 acc             | 4/8  | 4/8  | D journée activités |
| MAIRIE DE BULLY LES MINES                | séjour à la héronnière : 30 jeunes(8-16 ans)+5acc   | 4/8  | 17/8 | D Séjours jeunes    |
| CENTRE SOCIAL MARCEL BERTRAND            | Séjour à la héronnière : 7 enf (6-11 ans)+2 acc     | 5/8  | 12/8 | D Séjours jeunes    |
| GARDEGARONT                              | Votre séjour du 06 au 07/08/22 à la Héronnière      | 6/8  | 7/8  | I Evts personnels   |
| Kadiata Gueye                            | Sejour en chalet du 06 au 13.08.2022                | 6/8  | 13/8 | D Individuel        |
| LOMME LILLE METROPOLE HANDBALL           | Activités pour 16 adultes                           | 6/8  | 6/8  | D journée activités |
| MAIRIE DE BULLY LES MINES                | Séjour en camping : 12 j et 2 acc                   | 8/8  | 12/8 | D Séjours jeunes    |

|  |  |      |      |                     |
|--|--|------|------|---------------------|
| MAIRIE DE ROOST WARENDIN                       | Séjour en camping : 17j (12-15 ans)+3 acc          | 8/8  | 12/8 | D Séjours jeunes    |
| MAIRIE DE SAINT SAULVE                         | Activités pour 2 groupes de 24j+3 acc              | 8/8  | 12/8 | D journée activités |
| MAIRIE DE ST SAULVE                            | Séjour à la héronnière : 20 enf (6-13 ans)+ 3 ac   | 8/8  | 12/8 | D Séjours jeunes    |
| MAIRIE DE ST SAULVE                            | Activités lors du séjour : 20 enf (6-13 ans)+3 acc | 8/8  | 12/8 | D Séjours jeunes    |
| MAIRIE DE LOUVROIL                             | Activités pour 16 j (11-17 ans)+2 acc              | 9/8  | 9/8  | D journée activités |
| MEF DU VALENCIENNOIS                           | Séjour en camping : 7 jeunes + 2 acc               | 9/8  | 10/8 | D Séjours jeunes    |
| CENTRE SOCIAL ET CULTUREL MARCQ EN BAROEUL     | Séjour à la héronnière :16j (11-17 ans)+2 acc      | 15/8 | 19/8 | D Séjours jeunes    |
| MAIRIE DE BULLY LES MINES                      | Séjour en camping : 11 j et 2 acc                  | 15/8 | 19/8 | D Séjours jeunes    |
| MAISON DE QUARTIER ST SAULVE                   | Séjour à la héronnière: 16 j(11/16 ans)+2 acc      | 15/8 | 19/8 | D Séjours jeunes    |
| MAISON DE QUARTIER ST SAULVE                   | Activités lors du séjour : 16 j (11-16 ans) +2acc  | 15/8 | 19/8 | D Séjours jeunes    |
| CLUB DE FOOTBALL DE L'ENTENTE FEIGNIES AULNOYE | Activités : 18 jeunes (17 ans)+2 acc               | 16/8 | 16/8 | D journée activités |
| MEF DU VALENCIENNOIS                           | Séjour en camping : 7 jeunes + 2acc                | 16/8 | 17/8 | D Séjours jeunes    |
| ASSOCIATION FORT ANIMATION                     | Journée d'activités                                | 17/8 | 17/8 | D Séjours jeunes    |
| MAIRIE D'HAUTMONT                              | Séjour à la héronnière : 38 j (6-15 ans) + 6 acc   | 17/8 | 21/8 | D Séjours jeunes    |
| MAIRIE D'HAUTMONT                              | Activités lors du séjour : 40j (6-15 ans)+5 acc    | 17/8 | 21/8 | D Séjours jeunes    |
| ASSOCIATION ENTOURAGE                          | Séjour à la héronnière : 20 pers adultes           | 19/8 | 21/8 | D Evts Loisirs      |
| COM. DE COMMUNES DU PAYS DE MORMAL             | Activités pour env 55 j (7-14 ans)+5 acc           | 19/8 | 19/8 | D journée activités |
| MAIRIE DE BEUVRAGES                            | Activités pour 16j(ados) + 2 acc                   | 19/8 | 19/8 | D journée activités |
| CLUB DE HOCKEY SUR GLACE LES DIABLES ROUGES    | Séjour à la héronnière : base 25 pers adultes      | 20/8 | 21/8 | D Evts sportifs     |
| FOOTBALL CLUB AVESNES SUR HELPE                | Activités pour 16 pers adultes                     | 20/8 | 20/8 | D journée activités |
| LA MAISON POUR TOUS                            | Séjour en camping : 22 j(11-17 ans) et 3 acc       | 22/8 | 26/8 | D Séjours jeunes    |
| LA MAISON POUR TOUS                            | activités lors du séjour : 22j (11-17 ans)+3 acc   | 22/8 | 26/8 | D Séjours jeunes    |
| MAIRIE DE NEUVILLE EN FERRAIN                  | Séjour à la héronnière : 24 j(11-17 ans)+3 acc     | 22/8 | 26/8 | D Séjours jeunes    |
| MAIRIE DE PERENCHIES                           | Séjour à la héronnière : 25 enf (7-12 ans)+4acc    | 22/8 | 26/8 | D Séjours jeunes    |
| MAIRIE DE VIMY                                 | séjour à la héronnière : 11 jeunes + 2 acc         | 22/8 | 26/8 | D Séjours jeunes    |
| MAIRIE DE VIMY                                 | Activités lors de votre séjour : 11j +2acc         | 22/8 | 26/8 | D Séjours jeunes    |
| Moto Club Highway 62                           | Séjour en chalet : 18 Personnes                    | 26/8 | 28/8 | D Evts Loisirs      |
| OCA  | vosre séjour héronnière du 26 au 28 aout 2022      | 26/8 | 28/8 | D Individuel        |
| RUGBY CLUB D'ARRAS                             | Séjour en camping : 28 pers adultes                | 26/8 | 28/8 | D Evts Loisirs      |
| FANNY RUEFF CLOUDSTONE                         | Séjour instagrameur du                             | 27/8 | 28/8 | D Individuel        |

|  |  |      |           |                           |
|--|--|------|-----------|---------------------------|
| Musée du verre de Sars Poterie           | Votre séjour du 29/08 au 02/09/2022                  | 29/8 | 2/9       | D Séminaires résidentiels |
| MANORGA                                  | Séminaire Résidentiel : 11 Personnes + 1 le 1/09     | 31/8 | 1/9       | D Séminaires résidentiels |
| <b>Aout</b>                              |  |      |           |                           |
| AFEJI                                    | Séjour pour 5j +3 acc +1 veilleur                    | 2/9  | 4/9       | D Séjours jeunes          |
| MATERNE                                  | Journée d'étude : 6 Personnes                        | 2/9  | 2/9       | D Journée d'etudes        |
| ASSO LES DIABLOTINS DE BEVILLERS         | Week-end à la héronnière : 10 j (12ans)+6acc         | 3/9  | 4/9       | D Evts Loisirs            |
| USM MARLY                                | Séjour en camping : 30 j(13 ans)+3 acc               | 3/9  | 4/9       | D Evts sportifs           |
| GRUPO ANTOLIN                            | Séminaire résidentiel : 15 personnes                 | 5/9  | 6/9       | D Séminaires résidentiels |
| LYCEE DES 3 CHENES                       | Séjour à la héronnière : 14 élèves (3eme) + 2 Acc    | 5/9  | 6/9       | D Groupes scolaires       |
| LYCEE PIERRE FOREST                      | Location batons marche nordique                      | 5/9  | 5/9       | D journée activités       |
| LYCEE PIERRE FOREST                      | Activités pour 30 élèves + 15 acc                    | 5/9  | 5/9       | D journée activités       |
| PERETTI                                  | Votre séjour du 05/09 au 09/09/2022                  | 5/9  | 9/9       | D Séminaires résidentiels |
| ALLIANZ VIE                              | Journée d'études ALLIANZ Vie : 108 personnes         | 6/9  | 6/9       | D Journée d'etudes        |
| COLLEGE DU SOLREZIS                      | Journée d'activités :87 enfs + 8 Acc                 | 6/9  | 6/9       | D Groupes scolaires       |
| INSTITUT DE GENECH                       | Activités pour 30 élèves BTS + 2 acc                 | 6/9  | 6/9       | D journée activités       |
| LYCEE LASALLE                            | Séjour à la héronnière : 85j +5 acc                  | 6/9  | 7/9       | D Groupes scolaires       |
| MAIRIE DE SAINS DU NORD                  | Séances piscine: école des 4 vents sept à déc 2022   | 6/9  | 13/1<br>2 | D Groupes scolaires       |
| ECOLE DE PRODUCTION AUTOMOBILE DE LENS   | Séjour à la héronnière : 20jeunes ad+7 acc           | 7/9  | 8/9       | D Groupes scolaires       |
| Konica Minolta Business Solutions France | Séminaire résidentiel : 44 Personnes                 | 7/9  | 8/9       | D Séminaires résidentiels |
| LYCEE AGRICOLE                           | Activités pour 24 élèves 3ème +2 acc                 | 7/9  | 7/9       | D journée activités       |
| MAISON FAMILIALE RURALE D'HAUSSY         | Activités pour 25 élèves (4-3ème)+2 acc              | 7/9  | 7/9       | D journée activités       |
| DECATHLON SE                             | Activités : 20 Personnes                             | 8/9  | 8/9       | D journée activités       |
| EQUIDEM                                  | Séminaire résidentiel : 25 Personnes                 | 8/9  | 9/9       | D Séminaires résidentiels |
| LYCEE ANDRE LURÇAT                       | Activités pour 64 élèves 2nde pro + 8 acc            | 8/9  | 8/9       | D journée activités       |
| LYCEE MARIE NOEL                         | Séjour à la héronnière : 63él 2nde+4acc+1 chauffeu   | 8/9  | 9/9       | D Groupes scolaires       |
| MANORGA                                  | Séminaire résidentiel : 9 Personnes                  | 8/9  | 9/9       | D Séminaires résidentiels |
| MEDIATEQUE DEPARTEMENTALE DU NORD        | Journée nationale d'Action contre l'Illettrisme 100P | 8/9  | 8/9       | D Journée d'etudes        |
| BIRD OFFICE                              | Activités pour 10 personnes                          | 9/9  | 9/9       | D journée activités       |
| COLLEGE ET LYCEE STE THERESE             | Test savoir nager pour 70 élèves                     | 9/9  | 9/9       | D journée activités       |
| LYCEE ANDRE LURÇAT                       | Activite Raid Biathlon : 32 jeunes + 6Acc            | 9/9  | 9/9       | D journée activités       |

|                                     |  |      |           |                           |
|-------------------------------------|--|------|-----------|---------------------------|
| LYCEE PRO DAMPIERRE                 | Activités pour env 148 élèves de 2nde              | 9/9  | 9/9       | D Groupes scolaires       |
| MAIRIE D'AVESNELLES                 | Activités pour 10 pers + 3 acc                     | 10/9 | 10/9      | D journée activités       |
| CCEP                                | Séminaire de rentrée coca- cola : PO 4060041904    | 12/9 | 14/9      | D Séminaires résidentiels |
| COLLEGE NOTRE DAME DE LA PROVIDENCE | séjour à la héronnière : 81 élèves( 6ème)+ 7 acc   | 12/9 | 16/9      | D Groupes scolaires       |
| MAIRIE DE LIESSIES                  | Séances piscine pour l'école: de sept à déc 2022   | 12/9 | 12/1<br>2 | D Groupes scolaires       |
| COLLEGE DU SOLREZIS                 | Séance piscine supplémentaire :le 13/09/22         | 13/9 | 13/9      | D Groupes scolaires       |
| COLLEGE DU SOLREZIS                 | Séances piscine du mercredi : 2 classes            | 14/9 | 7/12      | D Groupes scolaires       |
| LYCEE HORTICOLE DE LOMME            | Séjour en camping : 12 j + 3 acc                   | 14/9 | 15/9      | D Groupes scolaires       |
| Aprily's Events                     | Séminaire résidentiel APRILYS 50 pax               | 15/9 | 16/9      | D Séminaires résidentiels |
| Comité Site du Département du Nord  | Réunion comité du département : 20 Personnes       | 15/9 | 15/9      | I Journée d'études        |
| MAIRIE D'AVESNELLES                 | Séances piscine : classe M. BERTRAND sept à déc 22 | 15/9 | 15/1<br>2 | D Groupes scolaires       |
| MAIRIE D'AVESNELLES                 | Séances piscine : classe de M.NAERT :Sept à déc 22 | 15/9 | 15/1<br>2 | D Groupes scolaires       |
| ARPHP                               | Séjour à la héronnière : 41 pers+1 ch              | 16/9 | 17/9      | D Evts Loisirs            |
| COLLEGE DU SOLREZIS                 | Séances piscine du vendredi : 2 classes            | 16/9 | 16/1<br>2 | D Groupes scolaires       |
| ASSO MONTCAVRELOISIRS               | Week-end à la héronnière : 43 pers familles        | 17/9 | 18/9      | D Evts Loisirs            |
| AGMS                                | Formation BPJEPS 19 pers                           | 18/9 | 23/9      | D Evts sportifs           |
| COLLEGE NOTRE DAME DE LA PROVIDENCE | séjour à la héronnière : 75 élèves( 6ème) +6 acc   | 19/9 | 23/9      | D Groupes scolaires       |
| Foyer La Baraudelle                 | Séjour en chalet                                   | 19/9 | 23/9      | I Evts Loisirs            |
| CNRS - DELEGATION HAUT DE FRANCE    | Congrès CNRS - 112 Personnes                       | 20/9 | 23/9      | D Séminaires résidentiels |
| HAMAMATSU PHOTONICS FRANCE          | Repas durant le Congrès CNRS                       | 20/9 | 23/9      | D Séminaires résidentiels |
| MedChem Express                     | Intervenant CNRS - 2 Personnes                     | 20/9 | 22/9      | D Séminaires résidentiels |
| PerkinElmer France                  | Pdj, Déjeuner & dîner durant le Congrès CNRS       | 20/9 | 23/9      | D Séminaires résidentiels |
| COLLEGE ST EXUPERY                  | Activités sur 3 dates pour élèves de 6ème          | 22/9 | 4/10      | D journée activités       |
| LES FOUS DE LA PEDALE               | Week-end à la héronnière : 54 pers                 | 23/9 | 25/9      | D Evts sportifs           |
| PASAR SINT GENESIUS RODE            | Week-end en camping : effectif à venir             | 23/9 | 25/9      | D Evts Loisirs            |
| GENDARMERIE NATIONALE               | séjour héronnière+ centre de conférence 44 pers    | 26/9 | 30/9      | D Séminaires résidentiels |
| Square Habitat                      | Séminaire résidentiel : 87 Personnes               | 27/9 | 28/9      | D Séminaires résidentiels |
| ASSO TRAITS D'UNION                 | Séminaire pour env 21 personnes                    | 28/9 | 29/9      | D Séminaires résidentiels |
| Bge-Hauts-De-France                 | Séminaire résidentiel : 21 Personnes               | 28/9 | 30/9      | D Séminaires résidentiels |
| Immo Mousquetaires                  | Séminaire résidentiel : 19 Personnes               | 29/9 | 30/9      | D Séminaires résidentiels |

|  |  |           |           |                           |
|--|--|-----------|-----------|---------------------------|
| LYCEE LA CROIX BLANCHE                     | journée d'activités : 160 élèves env               | 30/9      | 30/9      | D journée activités       |
| MAIRIE DE SOLRE LE CHATEAU                 | Séances piscine pour l'école : sept à déc 2022     | 30/9      | 16/1<br>2 | D journée activités       |
| <b>Septembre</b>                           |  |           |           |                           |
| Mairie d'Haveluy                           | Journée d'étude : 20 Personnes                     | 1/10      | 1/10      | D Journée d'etudes        |
| MME TOP                                    | Week-end à la héronnière : env 75 pers             | 1/10      | 2/10      | D Evts personnel          |
| VERT MARINE                                | Formation BPJEPS 19 pers                           | 2/10      | 14/1<br>0 | D Evts sportifs           |
| GENDARMERIE NATIONALE                      | séjour à la héronnière : + centre de conf 44 pers  | 3/10      | 7/10      | D Evts sportifs           |
| COLLEGE STE MARIE                          | Activités pour env 220 élèves+20 acc               | 6/10      | 6/10      | D Groupes scolaires       |
| Mairie de Caudry                           | Séminaire résidentiel : 15 Personnes               | 6/10      | 7/10      | D Séminaires résidentiels |
| LYCEE PRIVE DE MARCQ EN BAROEUL            | Journée d'activités                                | 7/10      | 7/10      | D journée activités       |
| Steuperaert-Verbesselt                     | Cousinade à la Héronnière                          | 7/10      | 9/10      | D Evts personnel          |
| COLLEGE VOLTAIRE                           | Séjour à la héronnière : 29 j+3 acc                | 10/1<br>0 | 11/1<br>0 | D Groupes scolaires       |
| AMERICAN EXPRESS GLOBAL BUSINESS TRAVEL FR | SéminaiRe Road show Colissimo : 101 Pers           | 12/1<br>0 | 14/1<br>0 | D Séminaires résidentiels |
| DECOMMER                                   | Votre séjour à la héronnière                       | 14/1<br>0 | 16/1<br>0 | D Individuel              |
| COLLEGE DU SOLREZIS                        | Stage non nageurs 20 élèves 4 1/2 journées         | 17/1<br>0 | 21/1<br>0 | D Groupes scolaires       |
| ASBL CONFORT SOCIAL                        | Séjour à la héronnière :3 résidents+1 acc          | 19/1<br>0 | 21/1<br>0 | D Evts Loisirs            |
| OCCE                                       | Séjour héronnière: 46 enf CE2+3 acc+3BAFA          | 19/1<br>0 | 21/1<br>0 | D Groupes scolaires       |
| LYCEE DES 3 CHENES                         | Séjour héronnière : 22 élèves + 2 acc              | 20/1<br>0 | 21/1<br>0 | D Groupes scolaires       |
| Valjoly imaginaire                         | VALJOLY IMAGINAIRE                                 | 21/1<br>0 | 23/1<br>0 | D Evts Loisirs            |
| COMITE DEP DU NORD DE CANOE KAYAK          | Séj héronnière : 68j+9stagiaires+12 cadres         | 24/1<br>0 | 28/1<br>0 | D Evts sportifs           |
| LA SAUVEGARDE DU NORD                      | Activités lors du séj : 8 enf(10-12 ans)+3acc      | 24/1<br>0 | 28/1<br>0 | D Séjours jeunes          |
| PRE CAISSE DES ECOLES DE BOULOGNE SUR MER  | Séjour en chalet pour des familles                 | 25/1<br>0 | 28/1<br>0 | D Evts Loisirs            |
| AFEJI                                      | Séjour à la héronnière : 5 j + 4 acc+1 veilleur    | 28/1<br>0 | 30/1<br>0 | D Séjours jeunes          |
| CENTRE SOCIAL LARC ENSEMBLE                | séjour à la héronnière : 10 j (15-17 ans)+2 acc    | 28/1<br>0 | 1/11      | D Séjours jeunes          |
| CSC GEORGES DEHOVE                         | Activités pour 50 enfants + 7 acc                  | 28/1<br>0 | 28/1<br>0 | D journée activités       |
| EVASION SCOLAIRE                           | Week-end à la héronnière : env 25 pers             | 29/1<br>0 | 31/1<br>0 | D Evts Loisirs            |
| CERCLE NAUTIQUE DE VERSAILLES              | Séjour à la héronnière : 34 ados (12-16 ans)+4acc  | 31/1<br>0 | 4/11      | D Séjours jeunes          |
| CLASS OPEN                                 | Séjour des différents à la héronnière : 11j+ 4 acc | 31/1<br>0 | 4/11      | D Séjours jeunes          |
| <b>Octobre</b>                             |  |           |           |                           |
| CAP VACANCES                               | Séjour à la héronnière : 25 enf(6-12 ans)+ 4acc    | 1/11      | 6/11      | D Séjours jeunes          |

|                                 |   |           |           |                           |
|---------------------------------|---|-----------|-----------|---------------------------|
| LYCEE FENELON                   | Séjour séminaire à la héronnière : 32j+5 acc    | 9/11      | 10/1<br>1 | D Groupes scolaires       |
| FAMILLE                         | Cousinade Famille Mamet                         | 11/1<br>1 | 13/1<br>1 | D Evts personnel          |
| <b>Novembre</b>                 |   |           |           |                           |
| APEI DE ST QUENTIN EN YVELINES  | Week-end à la héronnière :44 pers               | 3/12      | 4/12      | D Evts Loisirs            |
| EPIDE DE SAINT QUENTIN          | Sjour à la héronnière : 17j(17-25 ans)+3 acc    | 6/12      | 8/12      | D Séjours jeunes          |
| DECATHLON SE                    | Séminaire résidentiel : 72 Personnes            | 8/12      | 9/12      | D Séminaires résidentiels |
| MSA NORD PAS DE CALAIS          | Activités : pour 21 pers                        | 16/1<br>2 | 16/1<br>2 | D journée activités       |
| VERT MARINE                     | Formation BPJEPS 19 pers                        | 18/1<br>2 | 23/1<br>2 | D Evts sportifs           |
| COMITE DEP OLYMPIQUE ET SPORTIF | Séjour à la héronnière : 10 j (15-17 ans)+6 acc | 20/1<br>2 | 21/1<br>2 | D Evts sportifs           |
| CSC JOSETTE BULTE               | Séjour à la héronnière : 7 j (11-17 ans)+ 2 acc | 20/1<br>2 | 23/1<br>2 | D Séjours jeunes          |
| <b>Decembre</b>                 |   |           |           |                           |

**D = Direct / I = Indirect (agences et autres apporteurs d'affaires)**



## Annexe 7 : Enquête de satisfaction générique

| <b>D'une manière générale, êtes-vous satisfait de la station ?</b>       |                 |                    |
|--|-----------------|--------------------|
| <b>Réponse</b>   | <b>Décompte</b> | <b>Pourcentage</b> |
| Très satisfait (A01)   | 19              | 38,00%             |
| Satisfait (A02)  | 18              | 36,00%             |
| Peu satisfait (A03)  | 11              | 22,00%             |
| Pas satisfait (A04)  | 2               | 4,00%              |
| Sans réponse   | 0               | 0,00%              |
| Non affiché  | 0               | 0,00%              |
| <b>Êtes-vous satisfait des horaires d'ouverture ?</b>                    |                 |                    |
| Très satisfait (A01)   | 17              | 34,00%             |
| Satisfait (A02)  | 25              | 50,00%             |
| Peu satisfait (A03)  | 4               | 8,00%              |
| Pas satisfait (A04)  | 4               | 8,00%              |
| Sans réponse   | 0               | 0,00%              |
| Non affiché  | 0               | 0,00%              |
| <b>Êtes-vous satisfait du niveau de propreté et d'hygiène ?</b>          |                 |                    |
| Très satisfait (A1)  | 14              | 28,00%             |
| Satisfait (A2)   | 26              | 52,00%             |
| Peu satisfait (A3)   | 5               | 10,00%             |
| Pas satisfait (A4)   | 5               | 10,00%             |
| Sans réponse   | 0               | 0,00%              |
| Non affiché  | 0               | 0,00%              |
| <b>Êtes-vous satisfait de la qualité de l'accueil à votre arrivée ?</b>  |                 |                    |
| Très satisfait (A1)  | 19              | 38,00%             |
| Satisfait (A2)   | 19              | 38,00%             |
| Peu satisfait (A3)   | 7               | 14,00%             |
| Pas satisfait (A4)   | 5               | 10,00%             |
| Sans réponse   | 0               | 0,00%              |
| Non affiché  | 0               | 0,00%              |
| <b>Êtes-vous satisfait des compétences du personnel sur la station ?</b> |                 |                    |
| Très satisfait (A1)  | 19              | 38,00%             |
| Satisfait (A2)   | 21              | 42,00%             |
| Peu satisfait (A3)   | 5               | 10,00%             |
| Pas satisfait (A4)   | 5               | 10,00%             |
| Sans réponse   | 0               | 0,00%              |
| Non affiché  | 0               | 0,00%              |
| <b>Vous êtes :</b>   |                 |                    |
| Une femme (A1)   | 29              | 58,00%             |
| Un homme (A2)  | 21              | 42,00%             |
| Sans réponse   | 0               | 0,00%              |
| Non affiché  | 0               | 0,00%              |
| <b>Votre tranche d'âge :</b>   |                 |                    |
| Moins de 20 ans (A1)   | 2               | 4,00%              |
| 20 à 35 ans (A2)   | 8               | 16,00%             |
| 36 à 50 ans (A3)   | 21              | 42,00%             |
| 51 à 65 ans (A4)   | 15              | 30,00%             |
| Plus de 65 ans (A5)  | 4               | 8,00%              |
| Sans réponse   | 0               | 0,00%              |
| Non affiché  | 0               | 0,00%              |

| <b>Pourquoi venez-vous principalement à la station ?</b>         |    |        |
|--|----|--------|
| Vous promener dans la station (A1)                               | 17 | 34,00% |
| Aller au restaurant (A2)   | 1  | 2,00%  |
| Aller à la piscine Aquatica (A3)                                 | 16 | 32,00% |
| Pratiquer une ou plusieurs autres activités (A4)                 | 16 | 32,00% |
| Sans réponse   | 0  | 0,00%  |
| Non affiché  | 0  | 0,00%  |
| <b>Comment avez-vous connu la station ?</b>                      |    |        |
| Par votre ville, votre département, votre région... (A1)         | 16 | 32,00% |
| Sur recommandation de vos proches ou amis... (A2)                | 22 | 44,00% |
| Par internet, Facebook, Twitter... (A3)                          | 12 | 24,00% |
| Par les médias (presse, radio, TV)... (A4)                       | 0  | 0,00%  |
| Par votre club de sport, université, comité d'entreprise... (A5) | 0  | 0,00%  |
| Sans réponse   | 0  | 0,00%  |
| Non affiché  | 0  | 0,00%  |
| <b>Nous recommanderiez-vous à vos amis ou à vos proches ?</b>    |    |        |
| Oui (A1)   | 35 | 70,00% |
| Peut-être (A2)   | 7  | 14,00% |
| Non (A3)   | 8  | 16,00% |
| Sans réponse   | 0  | 0,00%  |
| Non affiché  | 0  | 0,00%  |
| <b>Avez-vous une suggestion ou une réclamation ?</b>             |    |        |
| Réponse  | 28 | 56,00% |
| Sans réponse   | 21 | 42,00% |
| Non affiché  | 1  | 2,00%  |

## Annexe 8 : Enquête de satisfaction des séjours

| <b>Critères</b>                 | <b>Note moyenne sur 10 (comparé à 2021)</b> |
|---------------------------------|---|
| Général                         | 7.66 (+0.17)                                |
| Accueil                         | 8.27 (+0.25)                                |
| Services                        | 7.16 (-0.03)                                |
| Hébergement ou emplacement      | 7.59 (+0.04)                                |
| Confort                         | 7.16 (-0.02)                                |
| Propreté                        | 7.05 (-0.16)                                |
| Baignade                        | 7.57 (-0.17)                                |
| Activités, animations           | 7.33 (+0.01)                                |
| Activités enfants               | 7.63 (+0.02)                                |
| Restauration                    | 6.93 (-0.07)                                |
| Ecologie, développement durable | 7.23 (-0.35)                                |
| Région                          | 8.57 (+0.06)                                |
| Rapport qualité / prix          | 7.26 (+0.07)                                |
| <b>Note Moyenne</b>             | <b>7,47 (+0,06)</b>                         |
| <b>Total avis complet</b>       | <b>473 avis</b>                             |